

---

## DARILNA KARTICA NAKUPOVALNEGA CENTRA SUPERNOVA LJUBLJANA RUDNIK – SPLOŠNA DOLOČILA POSLOVANJA –

### Splošni pogoji poslovanja z darilnimi karticami

#### 1. člen

Splošna določila poslovanja so pravna osnova za poslovanje z darilno kartico Nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Rudnik. Splošna določila poslovanja vežejo tako izdajatelja kot imetnika darilne kartice Nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Rudnik. Z nakupom ali uporabo se vsak imetnik darilne kartice Nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Rudnik zaveže k poznavanju in spoštovanju določil o poslovanju navedenih v nadaljevanju.

#### Izdaja kartice

#### 2. člen

Izdajatelj in lastnik darilne kartice Nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Rudnik (v nadaljevanju: darilna kartica) je podjetje Supernova Lju, d. o. o., Jurčkova cesta 223, Ljubljana (v nadaljevanju: izdajatelj).

#### 3. člen

Darilna kartica je dobropisna kartica opremljena s črtno kodo, s katero lahko plačujete v Nakupovalnem centru Supernova Ljubljana Rudnik. Nakup darilne kartice je možen na info točki v 1. nadstropju Nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Rudnik z gotovino ali bančno kartico. Nakup darilne kartice ni možen na obroke. Nakup darilne kartice je možen tako za fizične kot pravne osebe.

#### 4. člen

Nakup in uporaba darilne kartice sta možna samo v Nakupovalnem centru Supernova Ljubljana Rudnik. Uporaba darilne kartice je možna v vseh poslovalnicah v Nakupovalnem centru Supernova Ljubljana Rudnik, ki omogočajo tovrstno poslovanje, razen npr. v Loteriji Slovenija in pri občasnih promocijskih prodajalcih. Darilno kartico je mogoče uporabljati skladno z njenim namenom. Darilna kartica je na voljo v petih različnih natisnjenih tematskih motivih – darilna kartica najlepših želja, rojstnodnevnih želja, otroških želja, prazničnih želja in poročnih želja.

#### 5. člen

Minimalni znesek polnjenja je 20 €, maksimalni znesek polnitve dobroimetja na kartici je 150 €. Zneski polnitve darilne kartice so zaokroženi na 10 €. Darilna kartica se z dobroimetjem napolni ob nakupu na info točki Nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Rudnik in jo je moč uporabljati do izpraznitve dobroimetja v časovnem roku 2 let od nakupa darilne kartice. Darilne kartice ni mogoče ponovno napolniti. Dobroimetje naloženo na darilni kartici ni obrestovano. Stanje na darilni kartici lahko preverite na info točki Nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Rudnik in ob opravljenem nakupu na blagajni poslovalnic.

### Veljavnost, uporaba in prenehanje pravice uporabe darilne kartice

#### 6. člen

Čas veljavnosti darilne kartice je 2 leti od datuma polnitve darilne kartice. Po dnevni preteka veljavnosti morebitno dobroimetje na darilni kartici ni več razpoložljivo in imetnik darilne kartice do le tega ni več upravičen. Kupec oziroma imetnik darilne kartice je dolžan sam voditi evidenco zapadlosti, saj ne prejme nobenega predhodnega obvestila o zapadlosti veljavnosti darilne kartice. Reklamacije po preteku veljavnosti darilne kartice niso možne. Imetnik lahko na info točki Nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Rudnik preveri datum veljavnosti in stanje na darilni kartici.

#### 7. člen

Imetnik darilne kartice lahko darilno kartico prenese na tretjo osebo brez omejitev. Novi imetnik s prenosom pravic iz darilne kartice pridobi vse pravice, ki jih je imel prejšnji imetnik. Izdajatelj darilne kartice ni dolžan preverjati identitete posameznika in ne odgovarja za morebitne zlorabe darilne kartice.

#### **8. člen**

Pri nakupu kupec - imetnik darilne kartice - prejme dokazilo o polnjenju in en izvod zadrži za svojo evidenco kot dokazilo za morebitno uveljavljanje reklamacij. S podpisom imetnik darilne kartice jamči, da je znesek na dokazilu pravilen in da bo darilna kartica, s katero je bil opravljen nakup, bremenjena za znesek na računu.

#### **9. člen**

Nakup z darilno kartico je možno izvesti samo v višini dobroimetja na darilni kartici. V primeru, da vrednost dobroimetja na darilni kartici ne zadošča za izvedbo celotnega nakupa, je plačilo za razliko do vrednosti kupljenega blaga potrebno doplačati. V primeru, da je vrednost nakupa nižja od vrednosti dobroimetja darilne kartice, se preostanek vrednosti zabeleži na darilno kartico in ga je možno izkoristiti do izteka veljavnosti darilne kartice. Nakup na obroke z darilno kartico ni možen. Darilne kartice ni mogoče zamenjati za gotovino, prav tako ni možno dobiti v gotovini izplačanega preostanka vrednosti. Darilna kartica je vezana na interni sistem Nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Rudnik. V kolikor ta sistem ne deluje, in zato ni mogoče preveriti in odbiti denarnega zneska na darilni kartici, nakup z darilno kartico ni mogoč (do ponovne vzpostavitve sistema). Pri opravljenem nakupu z darilno kartico je možno potrdilo o odvetju dobroimetja z darilne kartice na željo stranke poslati tudi na strankin e-naslov, pri čemer se naslovi ne shranjujejo in se ne zbirajo.

#### **10. člen**

Za reševanje reklamacij ob plačilu z darilno kartico je pristojen izdajatelj, zato se v primeru reklamacije zglasite na info točki Nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Rudnik. Znesek naložitve dobroimetja na darilno kartico se izkazuje s predloženim računom, iz katerega izhaja višina naloženega dobroimetja na darilno kartico.

#### **11. člen**

Za izgubo ali krajo darilne kartice in vso morebitno nastalo škodo, ki nastane z neupravičenim razpolaganjem z darilno kartico ter neupravičenim črpanjem dobroimetja na darilni kartici, izdajatelj darilne kartice ne odgovarja. V primeru nedelovanja darilne kartice, ki ni posledica nepravilnega ravnanja, kartico dostavite na info točko Nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Rudnik.

### **Uporaba, veljavnost in menjava starih darilnih kartic s čipom za nove darilne kartice s črtno kodo**

#### **12. člen**

3. oktobra 2016 je izdajatelj nadgradil sistem darilnih kartic in prešel iz darilnih kartic s čipom na sistem darilnih kartic s črtno kodo. Stare darilne kartice s čipom je potrebno na info točki Nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Rudnik zamenjati za nove darilne kartice s črtno kodo, pri čemer se ohranita in preneseta denarna vrednost in čas veljavnosti, zapisana na stari kartici. Sistem delovanja starih darilnih kartic s čipom v poslovalnicah Supernove ni več omogočen, kartice pa so veljavne – ob predhodni brezplačni zamenjavi za darilne kartice s čipom na info točki. Zadnja izdana stara darilna kartica s čipom preneha veljati 2 leti od nakupa, kar dejansko pomeni, da s 3. oktobrom 2018, na info točki ne bo možno več odčitati ne vrednosti ne stanja na starih karticah s čipom.

### **Končne določbe**

#### **13. člen**

Izdajatelj si pridržuje pravico do kakršnihkoli sprememb splošnih pogojev poslovanja brez posebne najave.

#### **14. člen**

Nepooblaščen in nezakonita uporaba darilne kartice je kazniva. Izdajatelj lahko zavrne poslovanje z darilno kartico, če ugotovi, da je le ta ponarejena, če je njena veljavnost pretekla ali če je kartica tako uničena oz. poškodovana, da z nje ni mogoče razbrati vsebine in odčitati dobroimetja. Morebitne spore med imetnikom darilne kartice in izdajateljem rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

#### **15. člen**

Za Nakupovalni center Supernova Ljubljana Rudnik dejavnost poslovanja in izdaje darilne kartice opravlja podjetje Supernova Lju, d. o. o., Jurčkova cesta 223, Ljubljana.