

Darilna kartica Supernova

Navodila za mobilno aplikacijo Supernova

SUPERNOVA 

Kazalo

Navodila za uporabo mobilne aplikacije	3
1. Vpis v mobilno aplikacijo	4
2. Skeniranje darilnih kartic	5
2.1. Poraba darilne kartice	5
2.2. Pregled stanja na kartici	7
3. Pregled transakcij	8
3.1. Pregled transakcij	8
3.2. Stornacija zneska transakcije	9

Navodila za uporabo mobilne aplikacije

Poraba darilne kartice

Darilna kartica je namenjena vsem strankam trgovskih centrov Supernova po Sloveniji. Ena darilna kartica se lahko uporablja v trgovinah znotraj trgovskih centrov Supernova. Trgovinam je omogočen lasten vpogled v porabo darilne kartice znotraj svoje trgovine. Za uporabo mobilne aplikacije preberite spodnja navodila.

Mobilna aplikacija Supernova deluje v mobilnih okoljih Android in IOS. Za uporabo aplikacije potrebujete povezavo na brezžični internet ali uporabo mobilnih podatkov. Mobilno aplikacijo prenesete tukaj:

Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.smartgifty.supernova.giftcard.app>

IOS:

<https://apps.apple.com/si/app/sn-gift-card-tenants/id6740145418>

Mobilna aplikacija omogoča:

1. Odčitavanje/ skeniranje transakcije darilne kartice
2. Pregled stanja darilne kartice
3. Pregled in izvoz transakcij določenega najemnika
4. Možnost stornacije transakcije

1. Vpis v mobilno aplikacijo

1) Povežite se na brezžični internet (WiFi) ali uporabite mobilne podatke.

WiFi:

- Ime WiFi: IDE
- Geslo WiFi: #id3k4rt!cA\$

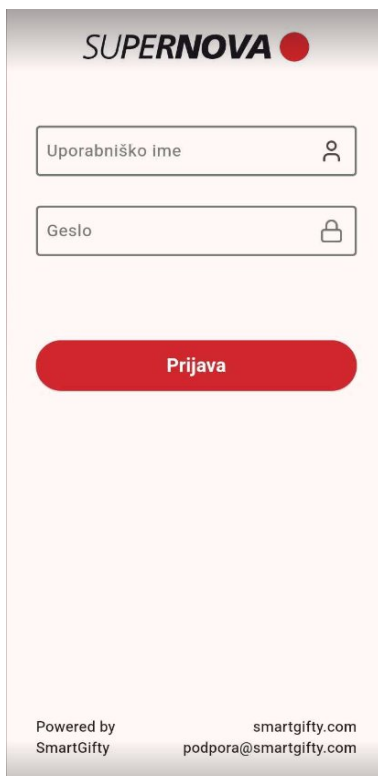
2) V mobilno aplikacijo vpišite uporabniško ime (username) in geslo (password) ter pritisnite gumb »Prijava« (Slika 1.1)
(vsaka trgovina znotraj Supernove ima svojo uporabniško ime in geslo)

Primer:

Uporabniško ime: muller

Geslo: mu*****

Slika 1.1: Vpis v mobilno aplikacijo Supernova

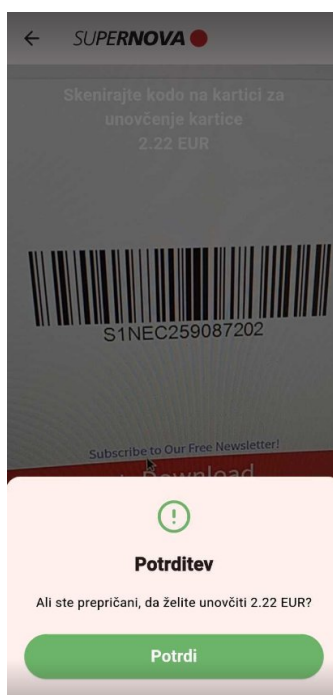


2. Skeniranje darilnih kartic

2.1. Poraba darilne kartice

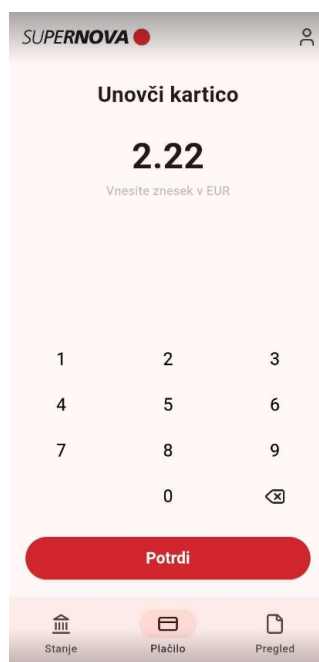
1. Spodaj v meniju pritisnete na tipko »Plačilo«
2. Vpišite znesek, ki ga želi stranka porabiti na darilni kartici in pritisnete rdečo tipko potrdi (Slika 2)
3. Kartico preberete/skenirate tako, da na zaslonu telefona vidite črtno kodo, kamera bo avtomatsko prebrala črtno kodo kartice (Slika 2.1). Ko telefon prebere črtno kodo, kliknite potrdi in v primeru uspešne transakcije se prikaže »Pregled transakcije«.

Slika 2.1.: Skeniranje kartice

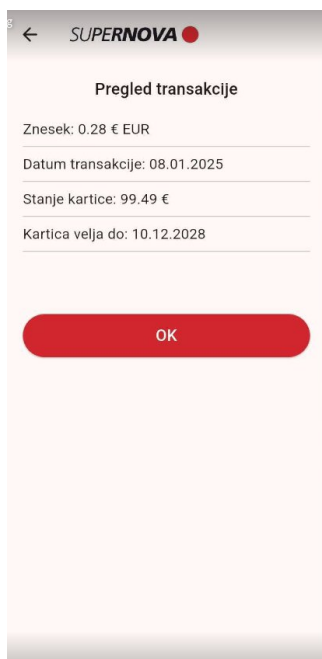


4. Odpre se pogled »Pregled zadnje transakcije« (Slika 2.2)
 - Znesek transakcije
 - Datum transakcije
 - Preostali znesek na kartici
 - Veljavnost kartice
5. **V primeru, da je na darilni kartici 5 €, znesek transakcije pa je 10 € bo sistem samodejno odštel 5€ in prikazal opozorilo, da je potrebno še 5€ poravnati.**
6. V primeru, da iz kakršnega koli razloga s kamero ne morete poskenirati darilne kartice, lahko številko črtne kode ročno vnesete s klikom na tipko »Ročno vnesi številko darilne kartice«. Vnesite številko in kliknite »Potrdi« (Slika 2.4).

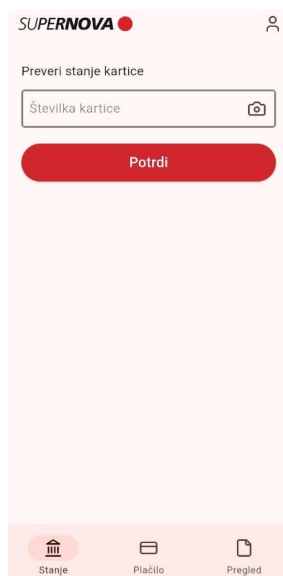
Slika 2.: Skeniranje kartice – Vpis zneska



Slika 2.2.: Skeniranje kartice – Pregled transakcije



Slika 2.4.: Ročen vnos kode darilne kartice

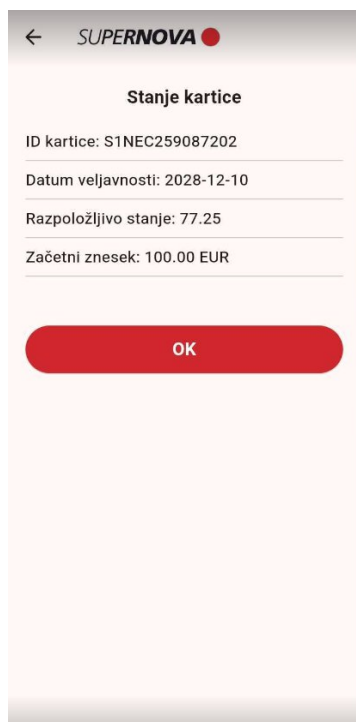


2.2. Pregled stanja na kartici

- 1) V meniju spodaj izberite »Stanje«

- 2) Vključi se kamera, skenirajte črtno kodo kartice
- 3) Prikažejo se podatki darilne kartice: stanje , datum veljavnosti, razpoložljivo stanje in začetni znesek (Slika 2.3)

Slika 2.3.: Stanje kartice



3. Pregled transakcij

3.1. Pregled transakcij

- 1) V meniju spodaj kliknite tipko »Pregled« (Slika 3.1)
- 2) Izberite datum: lahko izberete na koledarju ali pa ročno vnesete datum in zgoraj desno kliknete »Končano«.
- 3) Prikažejo se vse transakcije v tem obdobju
- 4) Za izvoz transakcij pritisnete gumb »Izvozi CSV« kjer se vse transakcije za izbrano obdobje izvozijo v Excel.

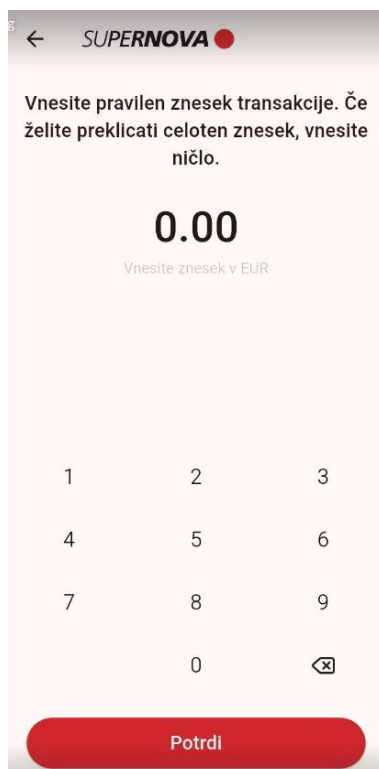
Slika 3.1: Pregled transakcij darilnih kartic v določenem obdobju



3.2. Stornacija zneska transakcije

- 1) Na »pregledu transakcij« izberite transakcijo, ki jo želite stornirati in kliknite na puščico na desnem robu transakcije. Odpre se dodatna možnost, izberite »Prekliči«
- 2) Prikaže se »Prekliči transakcijo« (Slika 3.2)
- 3) Vnesite **PRAVILEN** znesek transakcije in kliknete potrdi
 - Primer: V polje vpišite 0 €, v kolikor želite stornirati celoten znesek transakcije, kar pomeni, da je pravilni znesek transakcije »0€«
- 4) S tem ste prijavili napako, Info točka centra pa jo bo razrešila v najkrajšem možnem času. Stranki ni potrebno čakati na odobritev

Slika 3.2: Stornacija zneska – Vpiši pravilen znesek transakcije



The screenshot shows a mobile application interface for 'SUPERNOVA'. At the top, there is a back arrow and the 'SUPERNOVA' logo with a red dot. Below this, a message in Slovenian reads: 'Vnesite pravilen znesek transakcije. Če želite preklicati celoten znesek, vnesite ničlo.' (Enter the correct transaction amount. If you want to cancel the entire amount, enter zero). The current input is '0.00', with a subtext 'Vnesite znesek v EUR' (Enter amount in EUR). Below the input is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a delete icon. At the bottom is a red button labeled 'Potrdi' (Confirm).

V primeru kakršnekoli negotovosti glede uporabe mobilne aplikacije kontaktirajte info točko Supernovo Ljubljana Rudnik prek info@supernova.si oz. nas preko email naslova podpora@sos-sw.com.