

Darilna kartica

2.0

Navodila za mobilno aplikacijo Supernova



Kazalo

Navodila za uporabo mobilne aplikacije	3
1. Vpis v mobilno aplikacijo	4
2. Skeniranje darilnih kartic	6
2.1. Skeniranje darilnih kartic	6
2.2. Pregled stanja na kartici	11
3. Nakup višji od vrednosti darilne kartice	13
4. Pregled transakcij	16
4.1. Pregled transakcij	16
4.2. Stornacija zneska	17

Navodila za uporabo mobilne aplikacije

Poraba darilne kartice

Darilna kartica je namenjena vsem strankam trgovskih centrov Supernova po Sloveniji. Ena darilna kartica se bo lahko uporabljala v katerikoli trgovini znotraj trgovskega centra Supernova. Trgovinam bo omogočen lasten vpogled v porabo darilne kartice znotraj svoje trgovine. Za pogled v porabo darilne kartice si preberite kratka navodila.

Spletna aplikacije Supernova deluje na vseh operacijskih sistemih z uporabo Chrome brskalnika. Aplikacija na terminalih oz. čitalcih deluje s povezavo na brezžični internet. Baterija na terminalih mora biti napolnjena. Nivo napolnjene baterije se nahaja v desnem zgornjem kotu čitalca oz. terminala.

Aplikacija omogoča:

1. Skeniranje darilne kartice
2. Pregled porabe darilne kartice

1. Vpis v mobilno aplikacijo

- 1) V desnem zgornjem kotu terminala oz. čitalca pritisnite gumb za vklop terminala.
- 2) Povežite se na brezžični internet (WiFi) – za morebitne informacije o prijavnem geslu se pozanimajte pri centermanagerju.

Ročni terminali so povezani na varni WiFi povezavi Supernova. Povezani so skupaj z računalnikom v trgovini in so odvisni od svojega internetnega ponudnika.

- 3) Pritisnite na aplikacijo Supernova. (Slika 1)
- 4) Odpre se mobilna aplikacija Supernova na povezavi: <https://karticasupernova.si/>
- 5) V aplikacijo vpišite uporabniško ime (username) in geslo (password) ter pritisnite gumb »Prijavi me« (Slika 1.1)

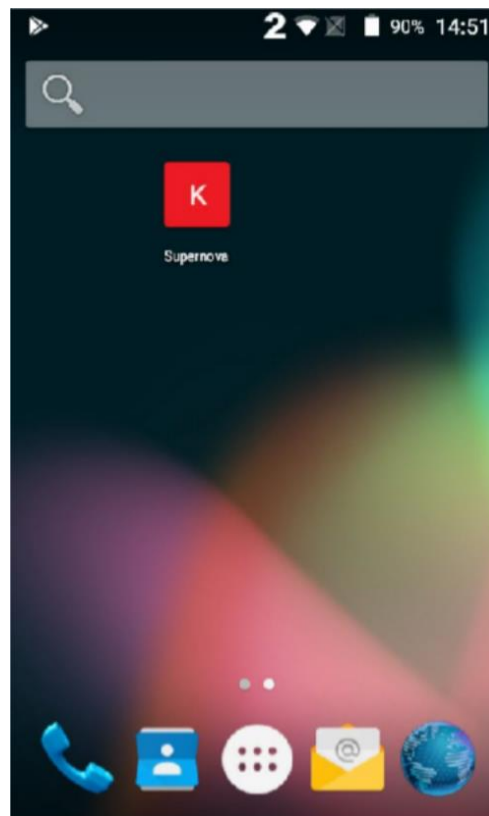
(vsaka trgovina znotraj Supernove ima svoj vpis)

Primer:

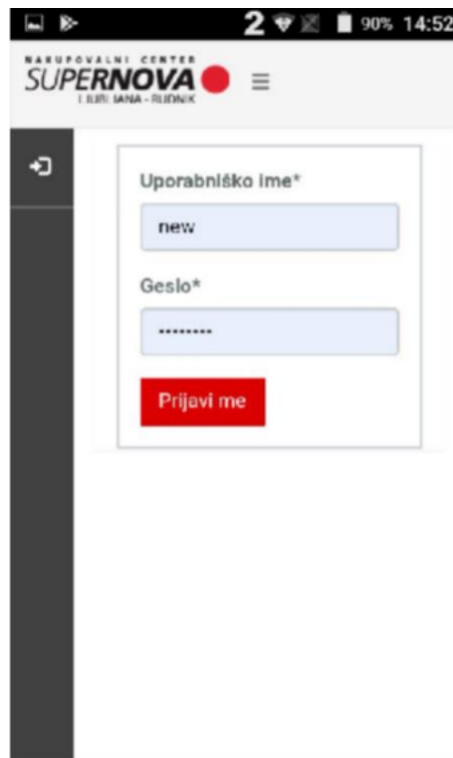
Uporabniško ime: muller

Geslo: mu*****

Slika 1.: Izberite aplikacijo Supernova



Slika 1.1: Vpišite se v aplikacijo Supernova



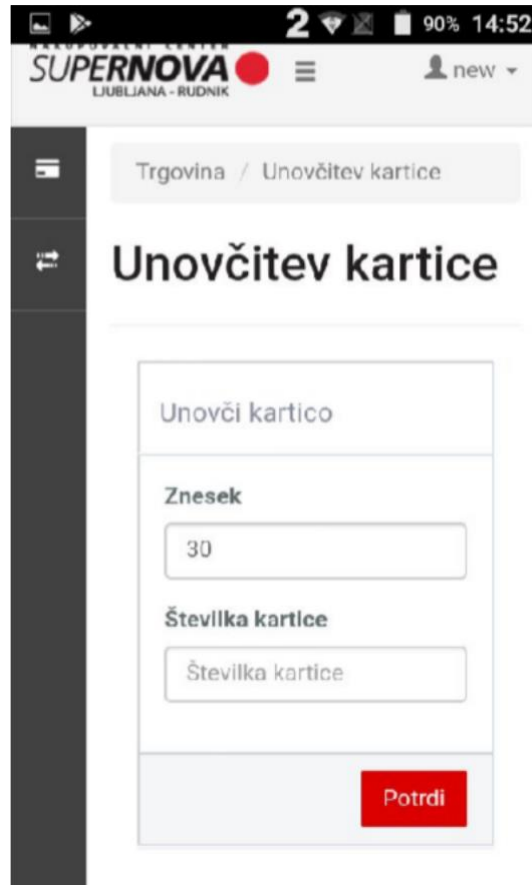
2. Skeniranje darilnih kartic

2.1. Skeniranje darilnih kartic

1. Vpišite znesek, ki ga želi stranka porabiti na darilni kartici (Slika 2.)
 - Znesek je lahko tudi poljuben (na decimalko (npr.: 5,46))
2. Kliknite v polje številka kartice
3. Odčitajte kartico, tako da držite sivi gumb na levi strani terminala oz. čitalca (Slika 2.1.)
4. Odpre se »Pop-up« okno Potrditev, ki potrdi, da je bila kartica poskernirana (Slika 2.2.)
5. Odpre se novo okno »Pregled zadnje transakcije« (Slika 2.3.)
 - Trgovina
 - Znesek transakcije
 - Čas transakcije
 - Preostali znesek na kartici

6. V primeru, da stranka želi račun na email, vpišite v polje strankin email in pritisnite »Pošlji email« (slika 2.4)

Slika 2.: Skeniranje kartice – Vpis zneska kartice



Trgovina / Unovčitev kartice

Unovčitev kartice

Unovči kartico

Znesek

30

Številka kartice

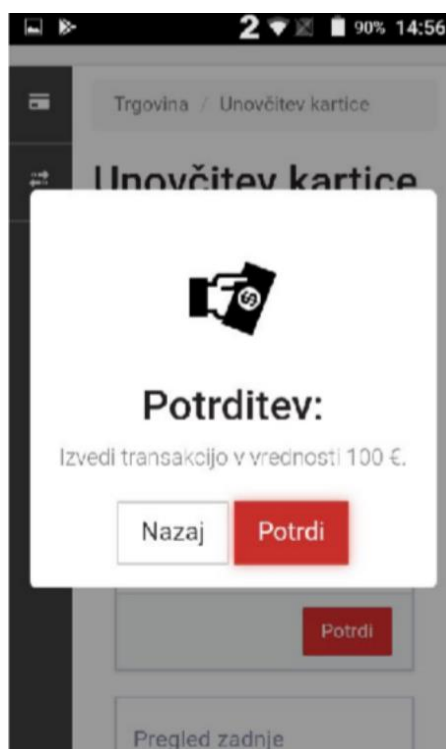
Številka kartice

Potrdi

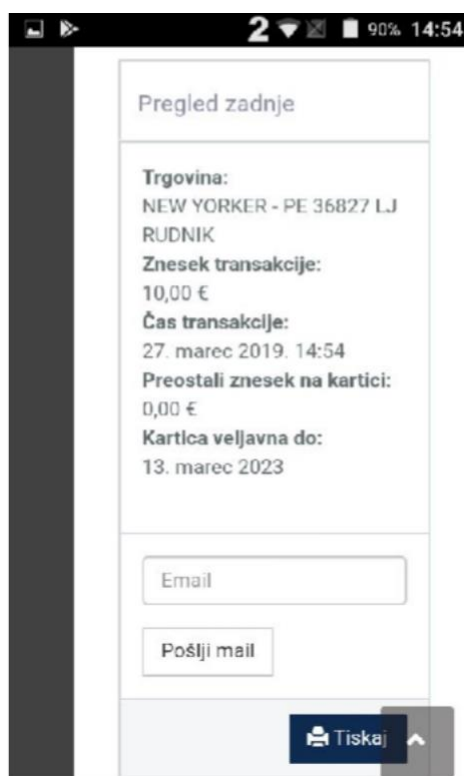
Slika 2.1.: Skeniranje kartice – Držite rumen gumb na levi ali desni strani čitalca



Slika 2.2.: Skeniranje kartice – Potrditev poskenirane kartice



Slika 2.3.: Skeniranje kartice – Pregled zadnje transakcije



The screenshot shows a mobile application interface with a dark status bar at the top displaying the number '2', signal strength, Wi-Fi, battery at 90%, and time 14:54. The main content area has a title 'Pregled zadnje' and lists transaction details: 'Trgovina: NEW YORKER - PE 36827 LJ RUDNIK', 'Znesek transakcije: 10,00 €', 'Čas transakcije: 27. marec 2019. 14:54', 'Preostali znesek na kartici: 0,00 €', and 'Kartica veljavna do: 13. marec 2023'. Below this is an 'Email' input field and a 'Pošlji mail' button. At the bottom right is a 'Tiskaj' button with a printer icon and an upward arrow.

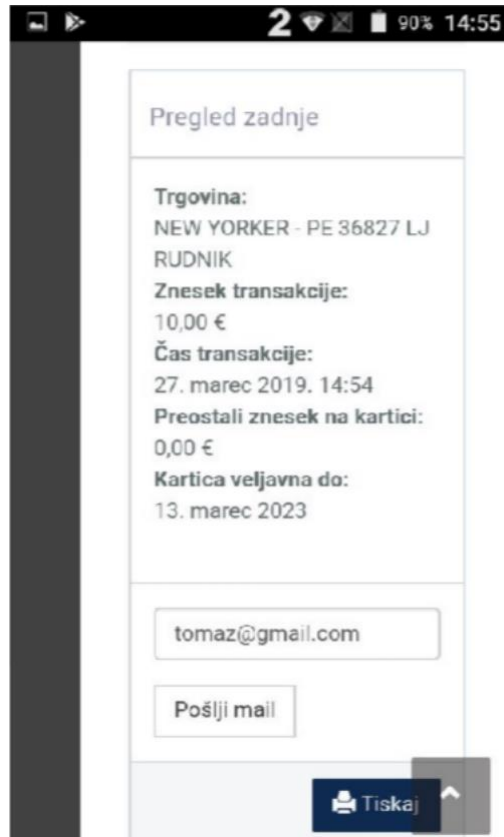
Pregled zadnje	
Trgovina:	NEW YORKER - PE 36827 LJ RUDNIK
Znesek transakcije:	10,00 €
Čas transakcije:	27. marec 2019. 14:54
Preostali znesek na kartici:	0,00 €
Kartica veljavna do:	13. marec 2023

Email

Pošlji mail

Tiskaj

Slika 2.4.: Skeniranje kartice – Vpis maila



The screenshot shows a mobile application interface with a dark status bar at the top displaying the number '2', signal strength, Wi-Fi, battery at 90%, and time 14:55. The main content area has a light gray background and a dark gray sidebar on the left. The title 'Pregled zadnje' is at the top of the main area. Below it, transaction details are listed: 'Trgovina: NEW YORKER - PE 36827 LJ RUDNIK', 'Znesek transakcije: 10,00 €', 'Čas transakcije: 27. marec 2019. 14:54', 'Preostali znesek na kartici: 0,00 €', and 'Kartica veljavna do: 13. marec 2023'. Below these details is an email entry section with a text box containing 'tomaz@gmail.com' and a 'Pošlji mail' button. At the bottom right, there is a 'Tiskaj' button with a printer icon and an upward arrow icon.

Pregled zadnje

Trgovina:
NEW YORKER - PE 36827 LJ
RUDNIK

Znesek transakcije:
10,00 €

Čas transakcije:
27. marec 2019. 14:54

Preostali znesek na kartici:
0,00 €

Kartica veljavna do:
13. marec 2023

tomaz@gmail.com

Pošlji mail

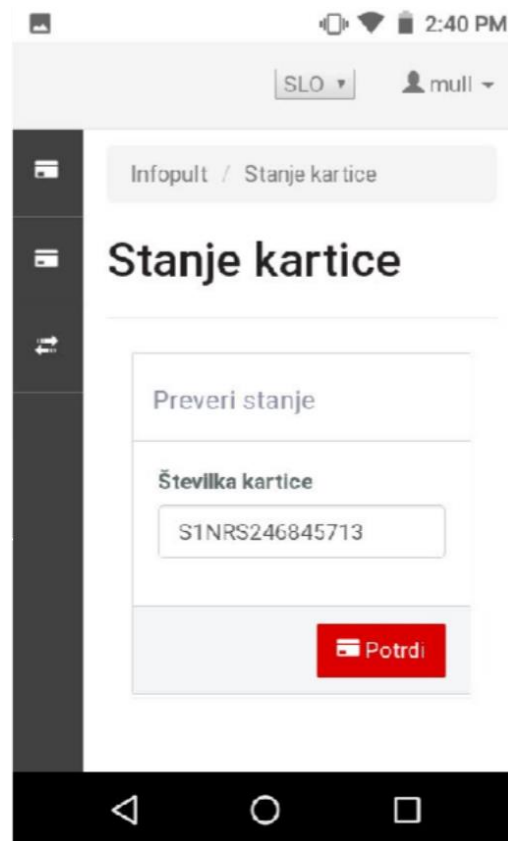
Tiskaj

2.2. Pregled stanja na kartici

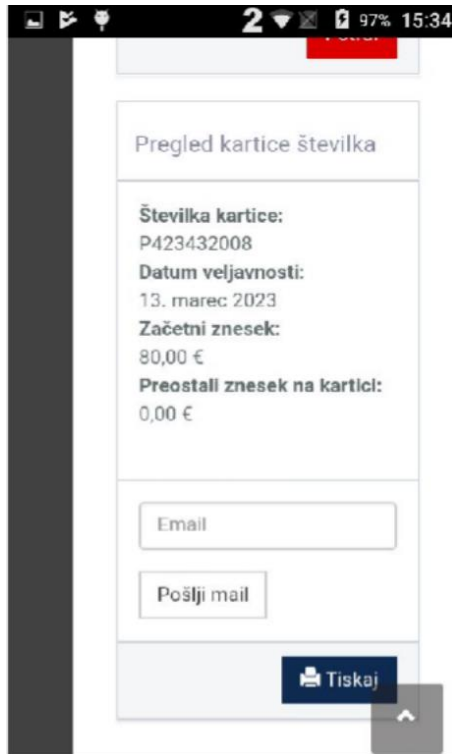
- 1) V meniju levo izberemo drugo ikono po vrsti - odpre se Pregled Stanja Kartice
- 2) Kliknite na polje »Številka kartice« in odčitajte kartico (Slika 2.2.)
- 3) S klikom na gumb »Tiskaj« je možno potrdilo natiskati* (Slika 2.3.)

*potrdilo je možno natiskati le s posebnimi tiskalniki

Slika 2.2.: Skeniranje kartice – Skeniranje kartice



Slika 2.3.: Skeniranje kartice – Pregled zneska na kartici in možnost tiskanja



The screenshot shows a mobile application interface on a smartphone. At the top, the status bar displays the number '2', signal strength, Wi-Fi, battery at 97%, and time 15:34. The app has a dark sidebar on the left. The main content area is titled 'Pregled kartice številka'. Below the title, the following information is displayed: 'Številka kartice: P423432008', 'Datum veljavnosti: 13. marec 2023', 'Začetni znesek: 80,00 €', and 'Preostali znesek na kartici: 0,00 €'. Below this information is an 'Email' input field and a 'Pošlji mail' button. At the bottom right of the main content area is a dark blue button with a printer icon and the text 'Tiskaj'. A small grey home indicator bar is visible at the very bottom of the screen.

Pregled kartice številka

Številka kartice:
P423432008

Datum veljavnosti:
13. marec 2023

Začetni znesek:
80,00 €

Preostali znesek na kartici:
0,00 €

Email

Pošlji mail

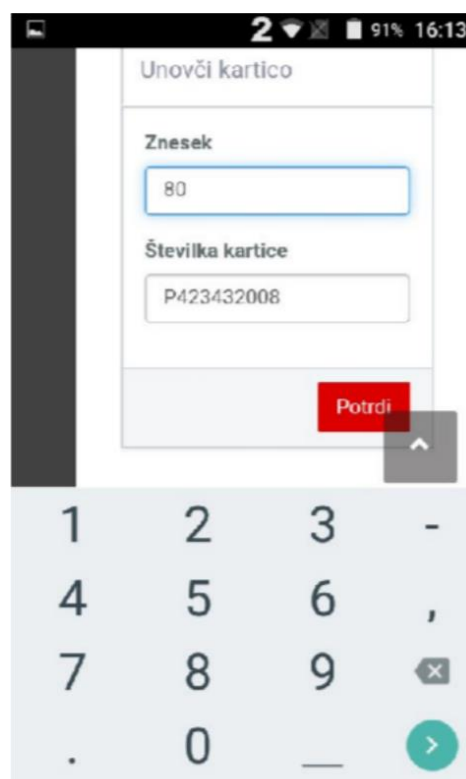
Tiskaj

3. Nakup višji od vrednosti darilne kartice

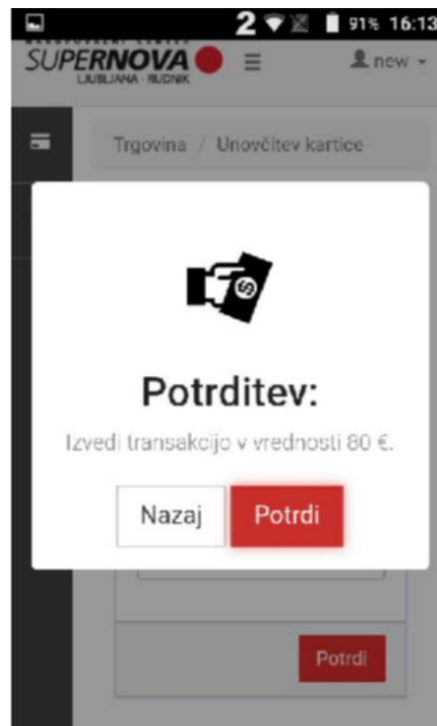
Primer

- 1) Višina zneska nakupa je 80€ na darilni kartici pa je le 60€
- 2) Poskeniraj darilno kartico (Slika 3.1.)
- 3) Najprej prejmete potrditev za uspešno izvedeno transakcijo (Slika 3.2.)
- 4) **SISTEM VAS V NASLEDNJEM KORAKU OPOZORI, DA JE POTREBNO DOPLAČATI ŠE 20€**
(Slika 3.3.)

Slika 3.1: Poskenirana kartica z večjim zneskom od predvidenega



Slika 3.2: Potrditev uspešno izvedene transakcije



Slika 3.3: OPOZORILO, DA JE POTREBNO DOPLAČATI ZA NAKUP

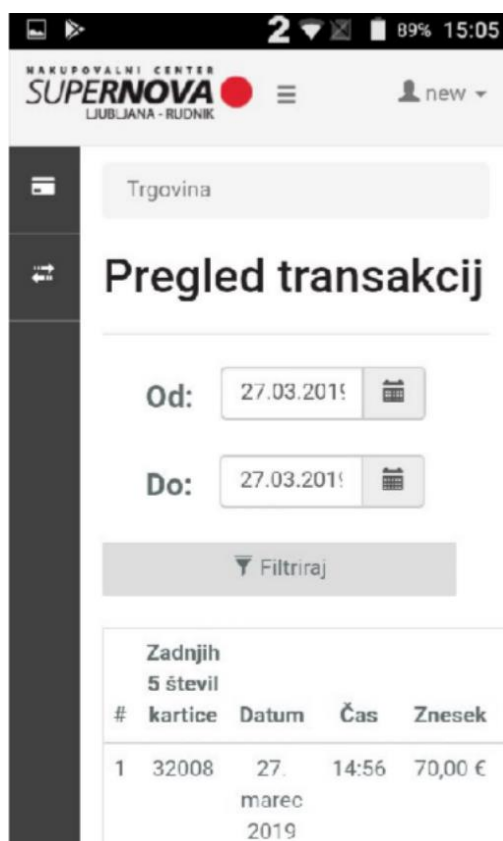


4. Pregled transakcij

4.1. Pregled transakcij

- 1) V polje vpišite čas od/do
 - Pregled dnevni, tedenski, letni oz. poljubni datum
- 2) Pritisnite gumb »Filtriraj«
- 3) Prikažejo se vse transakcije v tem obdobju (Slika 3.1.)
- 4) Pritisnite gumb »Izvoz v excel« za izvoz podatkov o transakcijah

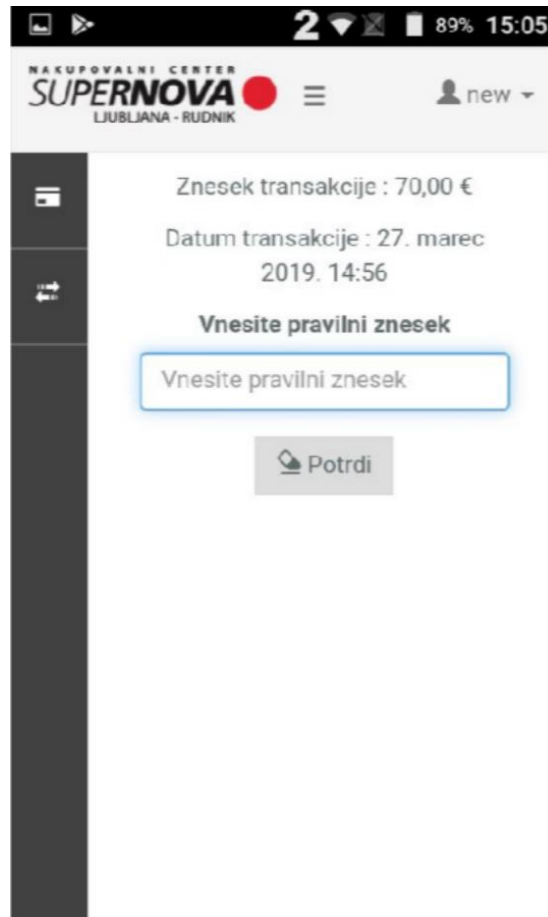
Slika 3.1: Pregled transakcij darilnih kartic v določenem obdobju



4.2. Stornacija zneska

- 1) Za stornacijo zneska se v zadnjem stolpcu pregleda stanja kartic nahaja gumb »Prijava napako«
- 2) Za stornacijo določene transakcije klikni gumb »Prijava napako« v vrstici te transakcije
- 3) Prikaže se »Znesek transakcije« (Slika 3.2)
- 4) V polje »Vnesite **PRAVILEN** znesek«
 - Na primer: V polje vpišite 10€, v kolikor bi že na začetku moral znesek biti 10€
- 5) Pojavi se nova transakcija s pravilnim zneskom
- 6) Stornacija zneska je bila uspešno posredovana v razreševanje (Slika 3.2.2)

Slika 3.2: Stornacija zneska – Prijavljena napaka



NAKUPOVALNI CENTER
SUPERNOVA
LJUBLJANA - RUDNIK

new

Znesek transakcije : 70,00 €

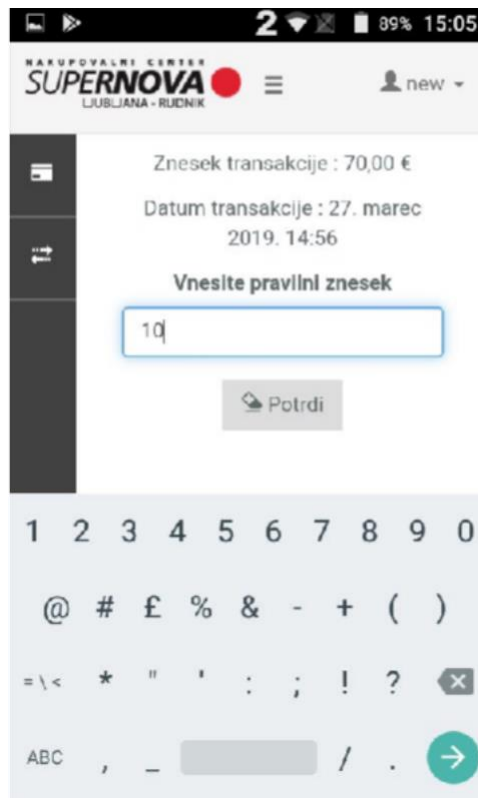
Datum transakcije : 27. marec
2019. 14:56

Vnesite pravilni znesek

Vnesite pravilni znesek

Potrdi

Slika 3.2.1: Stornacija zneska – Pravilen znesek



BARUPOVALNI ČERES
SUPERNOVA
LJUBLJANA - RUJENIK

new

Znesek transakcije : 70,00 €

Datum transakcije : 27. marec
2019. 14:56

Vnesite pravilni znesek

10

Potrdi

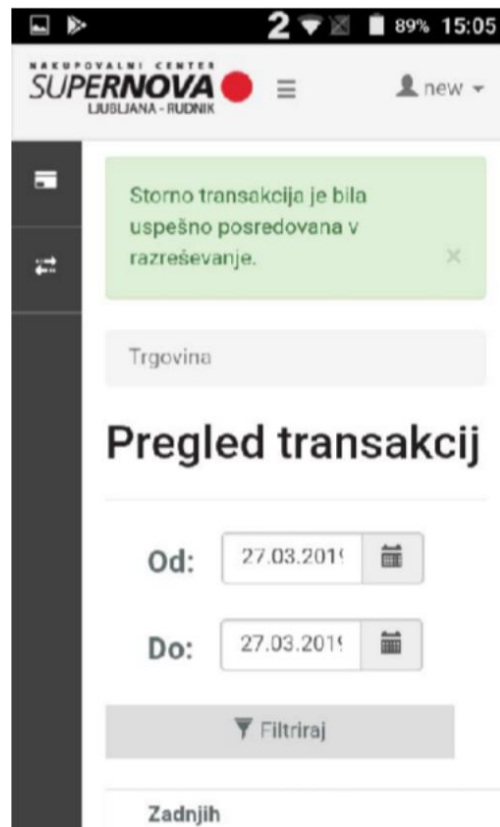
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

@ # £ % & - + ()

= \ < * " ' : ; ! ?

ABC , _ / .

Slika 3.2.2: Stornacija zneska je uspešno posredovana v razreševanje



Spletna aplikacije Supernova deluje na vseh operacijskih sistemih z uporabo Chrome brskalnika. Aplikacija na terminalih oz. čitalcih deluje s povezavo na brezžični internet. Baterija na terminalih mora biti napolnjena. Nivo napolnjene baterije se nahaja v desnem zgornjem kotu čitalca oz. terminala.

V primeru kakršnekoli negotovosti glede uporabe aplikacije ali čitalcev nas pokličite na

00 386 30 719 888 ali pošljite email na podpora@sos-sw.si.