

Darilna kartica 2.0

Navodila za uporabo aplikacije darilnih kartic Supernova



Kazalo

Navodila za uporabo aplikacije Supernova	3
1. Vpis v aplikacijo	4
2. Skeniranje darilnih kartic	5
2.1 Skeniranje darilnih kartic	5
2.2 Pregled stanja na kartici	7
3. Nakup višji od vrednosti darilne kartice	8
4. Pregled transakcij	10
4.1. Pregled transakcij	10
4.2. Storno transakcije	11

Navodila za uporabo aplikacije Supernova

Na kratko o prodaji in unovčevanju darilne kartice Supernova

Z darilno kartico Supernova je strankam omogočeno nakupovanje znotraj nakupovalnih centrov Supernova po Sloveniji. Veljavnost darilne kartice Supernova je 4 leta od nakupa. Darilno kartico Supernova je možno kupiti na Supernova info točkah, info točkah Spar/Interspar ali info točkah Mercator v izbranih nakupovalnih centrih Supernova ali preko spletne strani www.supernova-kartica.si. Poleg fizične (plastične) darilne kartice, omogočamo tudi nakup e-darilne kartice (pdf dokument poslan na e-naslov kupca). Unovčevanje e-darilne kartice Supernova poteka popolnoma enako kot v primeru fizične kartice (odčitavanje črtne kode na pdf dokumentu z ročnim terminalom ali črtnokodnim čitalcem). Črtna koda je na fizične kartice, v primeru e-darilne kartice pa se nahaja na sprednji strani dokumenta. Strankam je na voljo več tematskih predlog kartic, poleg tega pa jim preko spleta od 17.6.2020 naprej omogočamo tudi personalizacijo darilne kartice Supernova (uporabijo lahko svojo lastno fotografijo).

Poslovalnicam (najemnikom) je omogočen lasten vpogled v porabo darilne kartice znotraj svoje trgovine. Za unovčevanje in sprejem darilne kartice Supernova si preberite kratka navodila.

Spletna aplikacija Supernova deluje na vseh operacijskih sistemih z uporabo Chrome brskalnika. Aplikacija na terminalih oz. čitalcih deluje s povezavo na brezžični internet. Baterija na terminalih mora biti napolnjena. Nivo napolnjene baterije se nahaja v desnem zgornjem kotu čitalca oz. terminala.

Aplikacija omogoča:

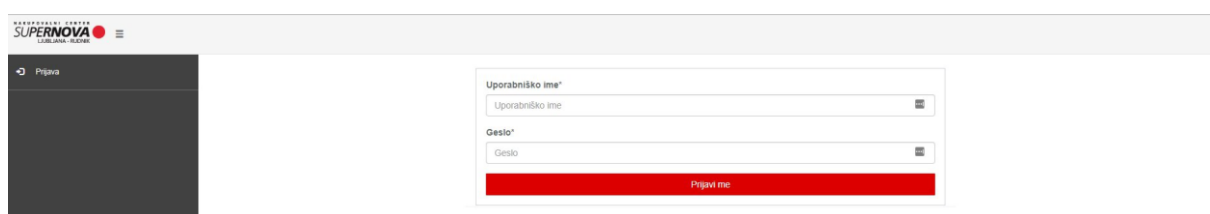
1. Skeniranje darilne kartice
2. Pregled porabe darilne kartice

1. Vpis v aplikacijo

Uporaba aplikacije:

- 1) Zaženite brskalnik Chrome
- 2) V iskalno vrstico vpišite povezavo: <https://karticasupernova.si/>
- 3) Ob kliku se odpre domača – prijavna stran aplikacije (Slika 1)

Slika 1.: Vpis v aplikacijo



- 4) V aplikacijo vpišite uporabniško ime (username) in geslo (password).
 - 5) Priporočamo da si shraniti kot zaznamek v brskalnik
- (vsaka trgovina znotraj Supernove ima svoj vpis)

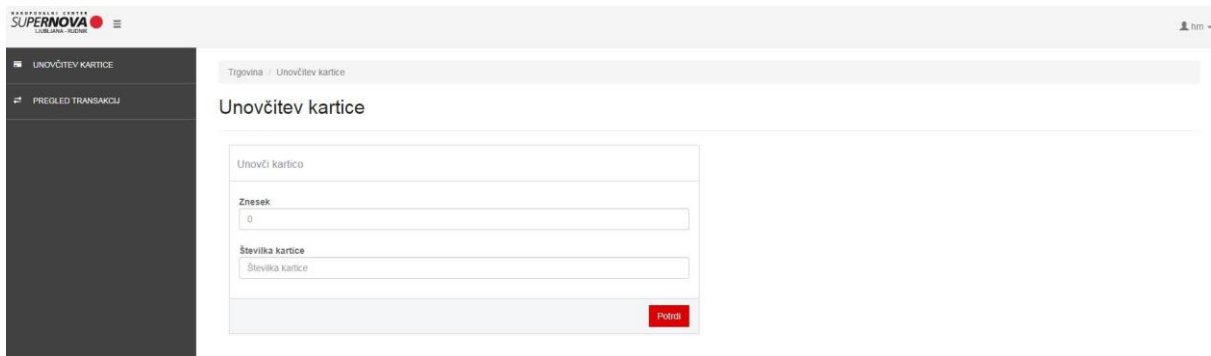
Primer:

Uporabniško ime: hm

Geslo: hm*****

2. Skeniranje darilnih kartic

Slika 2.: Skeniranje kartice



The screenshot shows the 'UNOVČITEV KARTICE' (Card Entry) page in the SUPERNOVA system. The page has a dark sidebar with navigation options: 'UNOVČITEV KARTICE' (selected) and 'PREGLED TRANSAKCIJ' (Transaction Review). The main content area is titled 'Unovčitev kartice' and contains a form with the following fields: 'Unovči kartico' (Card entry), 'Znesek' (Amount) with a value of '0', and 'Številka kartice' (Card number) with a placeholder 'Številka kartice'. A red 'Potrdi' (Confirm) button is located at the bottom right of the form.

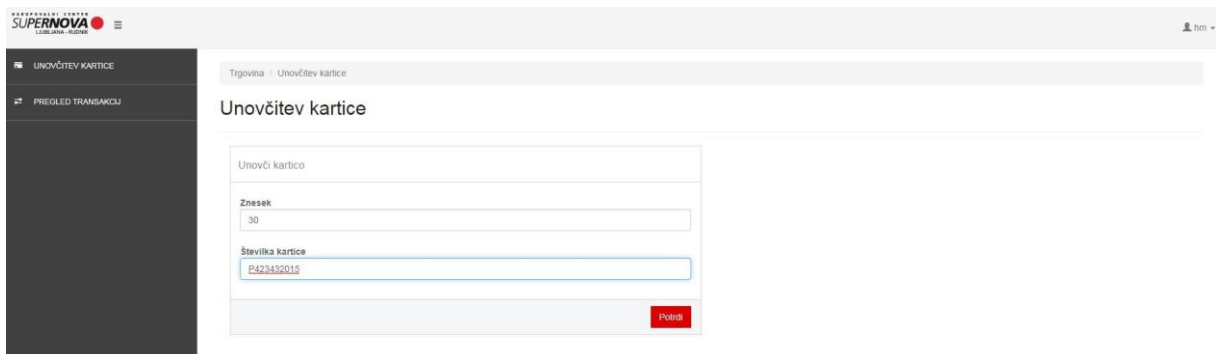
2.1 Skeniranje darilnih kartic

- 1) Vpišite znesek, ki ga želi stranka porabiti na darilni kartici
 - Znesek je lahko tudi poljuben (na decimalko (npr.: 5,46))
- 2) Kliknite v polje številka kartice
- 3) Odčitajte kartico (Če imate čitalec črtne kode nastavljen, tako da se po skeniranju samodejno sproži »enter« potem vam ni potrebno klikniti gumba »Potrdi«.)

(Slika 2.1)

- 4) Klikni gumb »Potrdi«
- 5) Odpre se »pop-up« okno, ki potrdi vnos kartice (Slika 2.2.)
- 6) Odpre se še eno »pop-up« okno, ki potrdi transakcijo (Slika 2.3.)
- 7) Odpre se novo okno »Pregled zadnje transakcije«
 - Trgovina
 - Znesek transakcije
 - Čas transakcije
 - Preostali znesek na kartici
- 8) V primeru, da stranka želi račun na email, vpišite v polje strankin email in pritisnite »Pošlji email« (Slika 2.4.)
- 9) Pritisnite gumb »Tiskaj« za tiskanje računa (Slika 2.4.)

Slika 2.1.: Skeniranje kartice – Vpis kartice



Trgovina / Unovčitev kartice

Unovčitev kartice

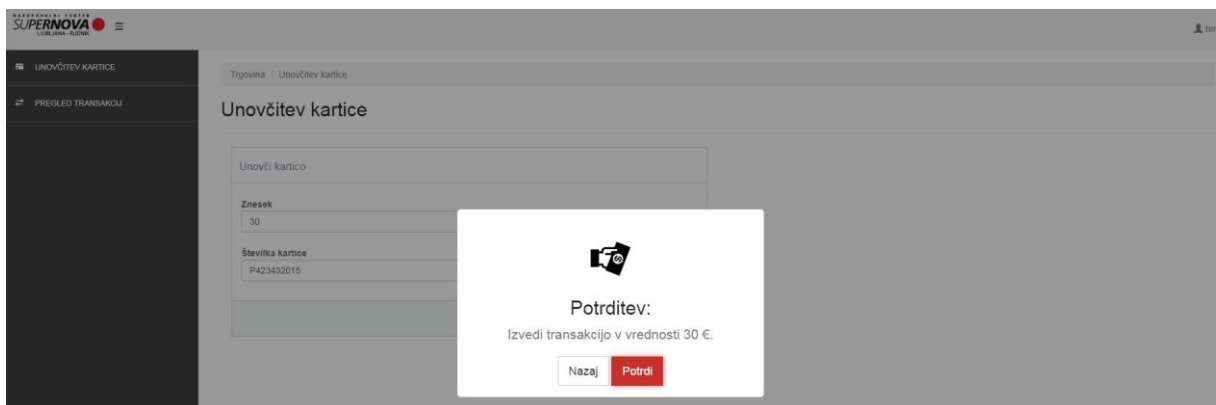
Unovči kartico

Znesek
30

Številka kartice
P423432015

Potrdi

Slika 2.2.: Potrditev vnešene kartice



Trgovina / Unovčitev kartice

Unovčitev kartice

Unovči kartico

Znesek
30

Številka kartice
P423432015

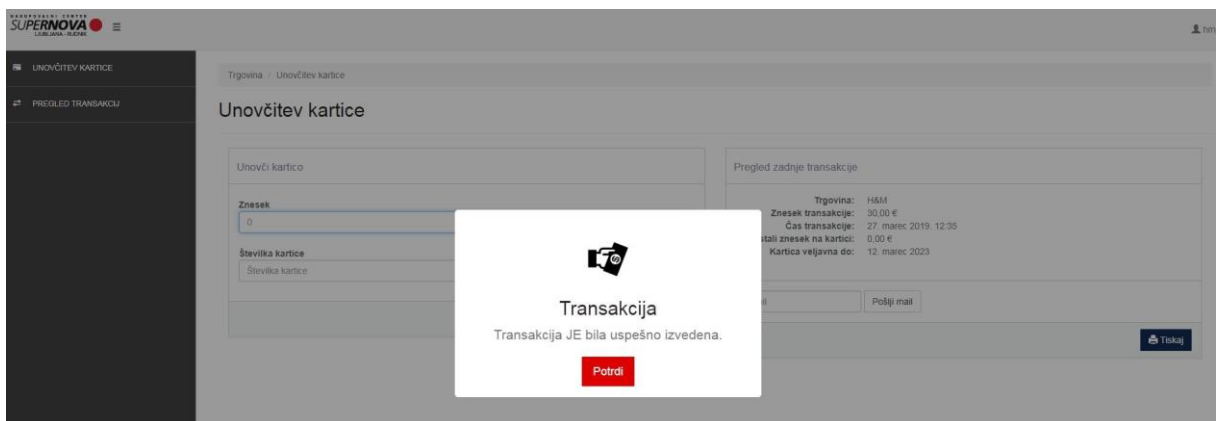


Potrditev:

Izvedi transakcijo v vrednosti 30 €.

Nazaj Potrdi

Slika 2.3.: Potrditev transakcije



Trgovina / Unovčitev kartice

Unovčitev kartice

Unovči kartico

Znesek
0

Številka kartice
Številka kartice



Transakcija

Transakcija JE bila uspešno izvedena.

Potrdi

Pregled zadnje transakcije

Trgovina:	H&M
Znesek transakcije:	30,00 €
Čas transakcije:	27. marec 2019 12:35
ostali znesek na kartici:	0,00 €
Kartica veljavna do:	12. marec 2023

Pošlji mail

Tiskaj

Slika 2.4.: Skeniranje kartice – Dodajanje Emaila

2.2 Pregled stanja na kartici

- 1) Na levi strani v meniju izberemo »Stanje kartice« (Slika 2.6.)

Slika 2.6.: Prazno polje in označeno polje Številka kartice

- 2) Poskenirajte kartico in pritisnite gumb »Potrdi«.
- 3) Na desni strani se pojavi stanje kartice (Slika 2.8.)

Slika 2.8.: Pregled stanja kartice na desni strani

3. Nakup višji od vrednosti darilne kartice

Primer

- 1) Višina zneska nakupa je 120€ na darilni kartici pa je le 100€
- 2) Poskeniraj darilno kartico (Slika 3.1.)
- 3) Najprej prejmete potrditev za uspešno izvedeno transakcijo (Slika 3.2.)
- 4) **SISTEM VAS V NASLEDNJEM KORAKU OPOZORI, DA JE POTREBNO DOPLAČATI ŠE 20€**
(Slika 3.3.)

Slika 3.1: Poskenirana kartica z večjim zneskom od predvidenega

NAKUPOVNI CENTER
SUPERNOVA
LJUBLJANA - RUČNIK

UNOVČITEV KARTICE

PREGLED TRANSAKCIJ

Trgovina / Unovčitev kartice

Unovčitev kartice

Unovči kartico

Znesek
120

Številka kartice
P423432009

Potrdi

Slika 3.2: Potrdilo transakcije

NAKUPOVNI CENTER
SUPERNOVA
LJUBLJANA - RUČNIK

UNOVČITEV KARTICE

PREGLED TRANSAKCIJ

Trgovina / Unovčitev kartice

Unovčitev kartice

Unovči kartico

Znesek
120

Številka kartice
P423432009

Pregled kartice števila P423432009

Številka kartice: P423432009
Datum veljavnosti: 10. marec 2023
Začetni znesek: 100,00 €
Preostali znesek na kartici: 100,00 €

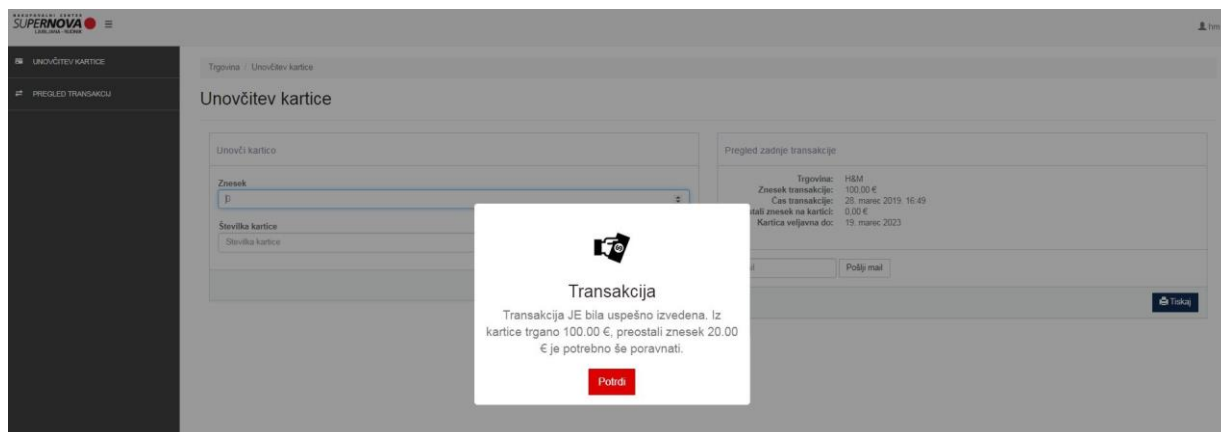
Potrditev:
Izvedi transakcijo v vrednosti 120 €.

Nazaj Potrdi

Polly mail

Tiskaj

Slika 3.3: OPOZORILO, DA JE POTREBNO DOPLAČATI ZA NAKUP

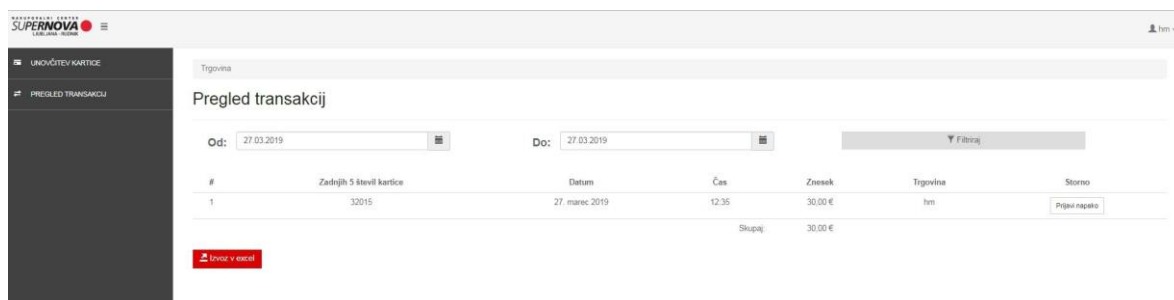


4. Pregled transakcij

4.1. Pregled transakcij

- 1) V polje vpišite čas od/do
 - Pregled dnevni, tedenski, letni oz. poljubni datum (Slika 4)
- 2) Pritisnite gumb »Filtriraj«
- 3) Prikažejo se vse transakcije v tem obdobju (Slika 4.1)
- 4) Pritisnite gumb »Izvoz v excel« za izvoz podatkov o transakcijah

Slika 4.: Pregled transakcij



Slika 4.1.: Pregled transakcij darilnih kartic v določenem obdobju

#	Zadnjih 5 števil kartice	Datum	Čas	Znesek	Trgovina	Storno
1	32013	27. marec 2019	13:32	150,00 €	hm	Prijavi napako
2	32014	27. marec 2019	13:32	20,00 €	hm	Prijavi napako
3	32015	27. marec 2019	12:35	30,00 €	hm	Prijavi napako
4	32007	21. marec 2019	10:42	9,99 €	hm	Prijavi napako
5	32007	21. marec 2019	10:41	22,99 €	hm	Prijavi napako
6	32015	21. marec 2019	10:38	20,00 €	hm	Prijavi napako
7	32021	20. marec 2019	12:24	0,00 €	hm	Prijavi napako
8	32021	20. marec 2019	12:19	40,99 €	hm	Prijavi napako
Skupaj:				293,97 €		

4.2. Storno transakcije – prijava napake

- 1) Na pregledu transakcij se na desni strani vsake transakcije nahaja gumb Storniraj. V primeru napačne izvedene transakcije ali transakcije z napačnim zneskom, lahko s klikom na gumb »Storniraj« prijavite stornacijo dotične transakcije.
- 2) **Z gumbom še ne izvedete stornacije. Stornacijo lahko izvede samo Info Točka Supernova. Z gumbom stornacijo PRIJAVITE.**
- 3) Po kliku se vam odpre nova stran z vpisnim poljem (Slika 4.2), kamor vpišete pravilni znesek transakcije (vrednost, ki ste jo želeli odvzeti iz kartice). V primeru da želite transakcijo stornirati za celoten znesek vpišete 0.00 (pazite na pike!). V kolikor v tem koraku niste prepričani, kateri znesek vnesti, prosimo pokličite na Info Točko Supernova v vašem centru.
- 4) Ko vpišete pravilen znesek transakcije, potrdite vnos (Slika 4.3).
- 5) S tem dejanjem obvestite Info Točko Supernova o stornaciji. Info Točka Supernova izvede stornacijo.
- 6) Ko bo stornacija izvedena s strani Info Točke Supernova, bodo stranki avtomatsko povrnjena ali odvzeta sredstva z darilne kartice. Stranki ni potrebno biti prisotna. Info Točka Supernova vas bo o izvedeni stornaciji obvestila preko telefona ali e-mail obvestila.

Slika 4.2.: Vnos pravilnega zneska transakcije

Slika 4.3.: Pregled transakcij darilnih kartic v določenem obdobju

Zadnjih 5 števil kartice	Znesek	Datum	Čas	Trgovina	Storno
Ni zadetkov					
0.00 €					

Spletna aplikacije Supernova deluje na vseh operacijskih sistemih z uporabo Chrome brskalnika. Aplikacija na terminalih oz. čitalcih deluje s povezavo na brezžični internet. Baterija na terminalih mora biti napolnjena. Nivo napolnjene baterije se nahaja v desnem zgornjem kotu čitalca oz. terminala.

V primeru kakršnekoli negotovosti glede uporabe aplikacije ali čitalcev nas pokličite na

00 386 30 719 888 ali pošljite email na podpora@sos-sw.si.