

PRAVILNIK ZA POSLOVANJE Z DARILNO KARTICO SUPERNOVA ZA NAJEMNIKE SUPERNOVE V SLOVENIJI

Splošno

1. člen

Izdajatelj in lastnik Darilne kartice Supernova (v nadaljnjem besedilu »Darilna kartica SN«) je Supernova Marketing d.o.o., Jurčkova cesta 223, 1000 Ljubljana, DŠ: SI21571325 (v nadaljnjem besedilu »Izdajatelj«).

Darilna kartica SN je plačilno sredstvo enako ostalim običajnim plačilnim sredstvom in se ga zato obvezujejo jemati vsi najemniki v centru. Med Supernovo in najemnikom se podpiše ustrezna Pristopna izjava o poslovanju z Darilno kartico SN. Izjema so Loterija Slovenija, bančne in finančne točke, občasni promocijski prodajalci (stojnice) ipd.

Opis Darilne kartice Supernova

2. člen

Darilna kartica SN je dobropisna plastična ali PDF kartica, opremljena z edinstveno identifikacijsko črtno kodo, s katero je možno plačevati artikle in storitve v nakupovalnih centrih Supernova. Darilna kartica SN kupljena v Sloveniji ali preko spletne strani www.supernova-kartica.si, se lahko koristi le v slovenskih nakupovalnih centrih Supernova.

Nakup Darilne kartice SN je možen v izbranih nakupovalnih centrih Supernova (na Info točkah Supernova, Mercator, Spar/Interspar ali Darilomatu/kiosku v času delovnega časa centra). Ažuriran seznam nakupovalnih centrov, v katerih je možno kupiti ali unovčiti Darilno kartico SN je objavljen na www.supernova-kartica.si.

Darilna kartica SN je brez vrednosti, dokler se je ob nakupu ne naloži z dobroimetjem (minimalna vrednost 10 EUR, maksimalna vrednost 300 EUR) in je veljavna 4 leta od datuma nakupa.

Možno jo je uporabljati za plačilo več računov v več trgovinah do izpraznitve dobroimetja. V primeru, da je vrednost nakupa nižja od vrednosti dobroimetja darilne kartice, se preostanek vrednosti zabeleži na darilno kartico in ga je možno izkoristiti ob naslednjem nakupu do izpraznitve dobroimetja. V kolikor je znesek nakupa višji, kot dobroimetje na kartici, je kupec obvezan doplačati preostanek nakupa z gotovino oziroma bančno kartico.

Darilno kartico SN ni mogoče zamenjati za gotovino ali je ponovno napolniti z dobroimetjem, ko je izčrpana.

Darilna kartica SN je na voljo v več tematskih izvedbah in v dveh oblikah: fizična darilna kartica in e-darilna kartica (PDF dokument). Uporabnik darilne kartice se sam odloča

v katerem nakupovalnem centru Supernove in v kolikšnem znesku bo koristil dobroimetje na darilni kartici (postopno koriščenje dobroimetja). Darilno kartico SN se lahko naroči tudi v poslovne namene kot darilo za svoje zaposlene in poslovne partnerje. Podrobnejša predstavitev Darilne kartice SN se nahaja v Splošnih pogojih na www.supernova-kartica.si.

Sprejemanje in unovčevanje Darilnih kartic Supernova

3. člen

Kupec na blagajni trgovine/lokala plača z Darilno kartico SN. Prodajno osebje se preko spleta (Google Chrome brskalnik) s svojim uporabniškim imenom in geslom prijavi v spletno aplikacijo sistema Darilne kartice SN.

Za sprejem oz. unovčitev darilne kartice, prodajno osebje trgovine/lokala uporabi črtno-kodni čitalec ali ročni terminal, pri čemer skenira črtno kodo na zadnji strani Darilne kartice SN v primeru fizične darilne kartice in na prednji strani v primeru e-darilne kartice. Podrobna navodila za uporabo spletne aplikacije najemnik prejme s strani Izdajatelja ob podpisu Pristopne izjave.

Spletna aplikacija za sprejemanje Darilnih kartic Supernova

4. člen

Za najemnika se projekt Darilnih kartic SN prične z vprašalnikom, ki ga najemnik prejme s strani Supernove. Navodila za uporabo spletne aplikacije so poslana vsakemu najemniku na elektronski naslov, ki ga navede v spletnem vprašalniku.

Vsako geslo ima (na koncu ali na sredini) poseben znak, ki ga je potrebno upoštevati. Gesla in uporabniška imena so občutljiva na velike in male črke. Domena za dostop do spletne aplikacije sistema Darilne kartice SN je: <https://karticasupernova.si>.

V primeru, da najemnik na svojem prodajnem mestu ne more uporabljati spletnega brskalnika (računalnik), lahko uporablja ročni terminal (mobilna Androidna naprava s čitalcem črtnih kod).

Za delovanje ročnega terminala je nujna povezava na varno internetno WIFI omrežje. V primeru, da najemnik v nakupovalnem centru nima opcije povezave na varno internetno WIFI omrežje, potrebuje najemnik ročni mobilni terminal s SIM kartico (strošek SIM kartice nosi vsak najemnik sam). Povezava ročnega terminala z UTP kablom ni možna.

Najemnik lahko uredi tudi API (Application Programming Interface) za neposredno povezavo na svojem prodajnem mestu (v tem primeru mora najemnik sam ustvariti svoj API za povezavo s sistemom).

Preverba stanja na

5. člen

Kupec lahko v vseh trgovinah/lokalih, ki sprejemajo Darilno kartico SN kot plačilno metodo, preveri stanje na svoji darilni kartici. V tem primeru prodajno osebje preko spletne aplikacije preveri in odčita razpoložljivo dobroimetje na darilni kartici (možen je tudi izpis in tiskanje Potrdila o preverbi stanja – odvisno od tega, ali ima najemnik tiskalnik ali ne). Potrdilo o preverbi stanja ni obvezno.

Imetnik Darilne kartice SN lahko stanje na svoji kartici preveri tudi prek spletne povezave www.supernova-kartica.si.

Poškodovana Darilna kartica Supernova

6. člen

V primeru poškodovane Darilne kartice SN na mestu črtna koda, lahko imetnik kljub temu opravi nakup, vendar mora biti črna koda čitljiva, da jo prodajalec na prodajnem mestu lahko ročno odtipka v spletno aplikacijo kartičnega sistema. V kolikor črna koda ni čitljiva, prodajno osebje ni dolžno sprejeti darilne kartice in imetnika Darilne kartice SN usmeri na Info točko v nakupovalnem centru/prodajno mesto Darilne kartice SN ali na info@supernova.si.

V primeru suma ponarejanja darilne kartice, jo je prodajno osebje dolžno hraniti darilno kartico in o tem obvestiti info@supernova.si.

Izdaja Potrdila o nakupu

7. člen

Vsak najemnik mora izstaviti račun za plačilo artikla oz. storitve iz svojega blagajniškega sistema (najemnik mora sam v svoji blagajni urediti dodaten način plačila »Darilna kartica Supernova«). Račun iz blagajniškega sistema najemnika je obvezen.

Prodajno osebje ima preko spletne aplikacije tudi možnost izdaje Potrdila o nakupu (dodatek k original računu, ki ga stranka prejme). V kolikor najemnik ima tiskalnik, lahko Potrdilo o nakupu natisne. Če tiskalnika nima, lahko na željo stranke, Potrdilo o nakupu pošlje na e-mail naslov kupca. Potrdilo o nakupu ni račun. Potrdilo o nakupu ni obvezno.

Sredstva iz naslova unovčenih Darilnih kartic Supernova

8. člen

Najemnik lahko znotraj spletne aplikacije kartičnega sistema redno spremlja in izvaža izpise (Excel) transakcij za svojo lastno evidenco. Na podlagi zabeleženih transakcij v kartičnem sistemu, Izdajatelj redno in ažurno (enkrat mesečno) izvaja izplačila

unovčenih Darilnih kartic SN (nakazilo se izvede na transakcijski račun najemnika, ki ga le-ta navede v prvotnem vprašalniku). Glede na to, da je sistem popolnoma avtomatiziran in transparenten, dodatna potrdila ali poročila s strani najemnika niso potrebna.

V kolikor pride do spremembe podatkov podjetja (najemnika), je to dolžan najemnik čimprej sporočiti Izdajatelju na info@supernova.si in barbara.rojsek@supernova.at.

V primeru odstopanja pri mesečnem izpisu in prejetem nakazilu s strani Izdajatelja najemnik kontaktira Izdajatelja na info@supernova.si in barbara.rojsek@supernova.at.

Reklamacije ob prodaji oziroma sprejetju/unovčitvi Darilne kartice Supernova

9. Člen

V primeru morebitnih napak, ki nastanejo ob prodaji Darilne kartice SN, bo imetnik reklamacijo opravil na točki nakupa Darilne kartice SN. V primeru nakupa darilne kartice prek spletne trgovine www.supernova-kartica.si ali avtomata za prodajo Darilnih kartic SN v nakupovalnem centru Supernova Mercator Nova Gorica se kot točka nakupa smatra Info točka nakupovalnega centra Supernova Ljubljana Rudnik (info@supernova.si). Potrdilo o nakupu je osnova za vsakršno reklamacijo Darilne kartice SN. Brez Potrdila o nakupu reklamacija ni možna. Reklamacija je možna 1 mesec po nakupu Darilne kartice SN (rok začne teči od dneva nakupa na Potrdilo o nakupu).

V primeru napak in nejasnosti, povezanih z unovčevanjem Darilne kartice SN, kupec reklamacijo rešuje na prodajnem mestu (v trgovini/lokalu), kjer je opravil nakup z Darilno kartico SN. Najemnik ima opcijo prijave napake tako, da uporabi gumb »Storniraj«. S tem prijavi napako Info točki Supernova Ljubljana Rudnik oziroma Info točki Supernova Ljubljana Šiška. Info točka kontaktira najemnika, preveri okoliščine prijave napake in se odloči o nadaljnjem ukrepanju.

Obveznosti izdajatelja Darilne kartice Supernova

10. Člen

- Informiranje najemnikov o možnostih plačevanja z Darilno kartico SN.
- Redno in ažurno nakazovanje sredstev iz naslova unovčevanja Darilnih kartic SN najemnikom.
- Vodenje seznama transakcij, status vsake posamične darilne kartice kot tudi stanje sredstev na vsaki kartici (zbrani podatki so zaščiteni skladno z veljavnimi zakonskimi predpisi in se uporabljajo le za namene zgoraj omenjene evidence).

Obveznosti izdajatelja prenehajo kadar na Darilni kartici SN ni več dobroimetja ali kadar je darilna kartica uničena na način, da črtna koda ni več berljiva.

Prenos, izguba in uničenje Darilne kartice Supernova

11. člen

Darilno kartico SN lahko imetnik prenese na tretjo osebo brez omejitev. Novi imetnik pridobi vse pravice, ki jih je imel prejšnji imetnik. Izdajatelj Darilne kartice SN ni dolžan preverjati identitete posameznika in ne odgovarja za morebitne zlorabe Darilne kartice SN.

V primeru izgubljene/ukradene Darilne kartice SN, imetnik kartice ni upravičen do zamenjave za novo darilno kartico niti mu ne bo povrnjen neporabljen znesek s te kartice.

V primeru, da je Darilna kartica SN uničena na način, da postane črtna koda nečitljiva in je tako ni več mogoče odčitati, te kartice ni možno zamenjati z novo. V kolikor je kartica uničena na način, da je črtna koda še naprej vidna in berljiva, lahko imetnik kartice le-to uporabi oz. izkoristi dobroimetje na tej darilni kartici.

Papirnati darilni boni Qlandia (relevantno samo za najemnike nakupovalnih centrov Supernova Qlandia)

12. člen

Prodaja papirnatih darilnih bonov Qlandia se je ustavila dne 03.09.2018. Sprejemanje darilnih bonov Qlandia od 01.01.2019 ni dovoljeno. V primeru, da najemnik sprejme darilni bon Qlandia kot plačilno sredstvo po 01.01.2019, nosi stroške plačila nakupa sam. Darilne bone lahko imetniki brezplačno zamenjajo za Darilno kartico SN, pri čemer se ohrani in prenese denarna vrednost papirnatih darilnih bonov na Darilno kartico SN.

Papirnati darilni boni Supernova (relevantno samo za najemnike nakupovalnih centrov Supernova Ljubljana Rudnik in Supernova Nova Gorica)

13. člen

Proces unovčitve papirnatega darilnega bona Supernova, ki ni zaveden v kartičnem sistemu, se izvede preko Info točke Supernova Ljubljana Rudnik.

Tehnično nedelovanje spletne aplikacije za unovčevanje Darilnih kartic Supernova

14. člen

V primeru tehničnega nedelovanja ali nepravilnega delovanja kartičnega sistema ali strojne opreme (ali drugih komponent), mora najemnik nemudoma poslati sporočilo z opisom napake na podpora@sos-sw.si ali poklicati na številko 030 719 888.

Kontaktni podatki

15. člen

Vsa pošta se naslavlja na sedež družbe: Supernova Marketing d.o.o., Jurčkova cesta 223, 1000 Ljubljana s pripisom »Darilna kartica Supernova«.

Kontaktne osebe za poslovanje z Darilno kartico SN so:

- INFORMACIJE in vsebinska vprašanja:
 - Info točka Ljubljana Rudnik: info@supernova.si, 08 200 8000
 - Info točka Ljubljana Šiška: info01@supernova.si, 01 513 99 93
- TEHNIČNA PODPORA: podpora@sos-sw.si, 030 719 888
- RAČUNOVODSTVO: barbara.rojsek@supernova.at

Ljubljana, marec 2024
Supernova Marketing d.o.o.