

**PRAVILNIK O PRIVATNOSTI
U VEZI S OBRADOM OSOBNIH PODATAKA
OD STRANE DRUŠTVA SUPERNOVA PROJEKTI d.o.o.**

VERZIJA 14.08.2025

1. OPĆE INFORMACIJE

- 1.1. Mi, **Supernova Projekti d.o.o.**, Avenija Većeslava Holjevca 62, 10 010 Zagreb, matični broj: 080621313 (u daljnjem tekstu također „**voditelj obrade podataka**“ i/ili „**društvo**“), obrađujemo vaše osobne podatke u okviru vašeg korištenja naše aplikacije, kojom svojim korisnicima nudimo digitalni program bonusnih bodova u obliku aplikacije za pametne telefone za platforme iOS i Android ili u obliku web-aplikacije (u daljnjem tekstu također „**proizvod**“ i/ili „**aplikacija**“).

S podacima koji su nam povjereni postupamo strogo povjerljivo i odgovorno. Obrada vaših osobnih podataka provodi se isključivo u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u daljnjem tekstu: „**GDPR**“ ili „**Opća uredba o zaštiti podataka**“) i u skladu s primjenjivim nacionalnim propisima o zaštiti podataka.

- 1.2. Ovim pravilnikom o privatnosti u vezi s obradom osobnih podataka („**Pravilnik**“) želimo vas upoznati s kategorijama prikupljenih osobnih podataka, razdobljem njihova pohranjivanja i načinom korištenja obrađenih podataka, opsegom i svrhom aktivnosti prikupljanja i obrade podataka koje provodi društvo, kako biste mogli razumjeti na koji se način koriste vaši osobni podaci. Svi izrazi i pojmovi koji se koriste u ovom Pravilniku imaju značenje koje im daje GDPR.

2. ODGOVORNA OSOBA

- 2.1. Upravitelj obrade podataka. Za korištenje podataka u smislu GDPR-a odgovorni smo mi, odnosno društvo. Možete nas kontaktirati poštom na adresi navedenoj u 1. točki ovog Pravilnika ili putem elektroničke pošte na adresi info@supernova.hr.

3. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

- 3.1. Općenito. Osobni podaci su sve informacije koje se odnose na određenu ili odredivu fizičku osobu, kako je taj pojam definiran u članku 4. točki 1. GDPR-a. To uključuje, primjerice, vaše ime, adresu, telefonski broj ili datum rođenja, kao i IP adresu ili podatke o geolokaciji na temelju kojih vas je moguće identificirati.

Kako bismo vam omogućili korištenje proizvoda, moramo obrađivati određene kategorije osobnih podataka. U tom okviru obrađujemo osobne podatke koje nam kao korisnik proizvoda stavljate na raspolaganje dostavljanjem odgovarajućih i potrebnih informacija, primjerice tijekom postupka registracije u aplikaciji ili korištenjem proizvoda (u daljnjem tekstu također „**podaci**“).

- 3.2. Preuzimanje iz trgovine App Store. Kada proizvod preuzmete iz trgovine App Store, trgovini App Store prenose se potrebni podaci, osobito vaše korisničko ime, adresa e-pošte i broj vašeg računa, vrijeme preuzimanja, podaci o plaćanju i identifikacijski broj pojedinog uređaja. Na ovo prikupljanje podataka nemamo utjecaja niti smo za njega odgovorni. Podatke obrađujemo samo u opsegu potrebnom za preuzimanje mobilne aplikacije na vaš mobilni uređaj i nemamo pristup

podacima kao što su vaši podaci o plaćanju povezani s vašim računom u trgovini App Store.

3.3. Podaci. Prilikom korištenja proizvoda obrađuju se sljedeći podaci:

- 3.3.1. *Osnovni podaci:* Osobni podaci koji se sastoje od identifikacijskih podataka, kao što su ime i prezime, spol, datum rođenja, dob, titula, broj korisnika, te kontaktnih podataka, kao što su adresa e-pošte, telefonski broj, adresa, datum registracije, profilna fotografija, željeni jezik, status korisnika (npr. VIP/član/itd.).
- 3.3.2. *Podaci o programima vjernosti:* Primljene nagrade, mjesto i vrijeme iskorištavanja nagrade; ostvareni bodovi vjernosti (vrijeme, broj bodova, promocija za koju su bodovi dodijeljeni).
- 3.3.3. *Podaci o korištenju:* Posljednja aktivnost u aplikaciji; vrijeme i kod iskorištenog kupona; vrijeme i lokacija iskorištavanja kupona; poslane ocjene (ocjena, vrijeme, komentar, trgovina); provedene ankete (vrijeme i odgovori); poslani obrasci (datum, vrijeme); pozivi (datum poziva, kod poziva, vrijeme iskorištavanja koda poziva, korisnik koji poziva, pozvani korisnik); objave na Facebooku (ID objave, poruka i datum objave na Facebooku iz aplikacije); objave na Instagramu (ID objave, vrijeme objave, korisničko ime, sadržaj); korištene metode prijave.
- 3.3.4. *Povijest poruka:* Naslov, tekst, datum, vrsta (e-pošta ili obavijest) i radnja koja je pokrenula obavijest (npr. nova ponuda ili rođendanska čestitka); informacije o tome je li i kada poruka otvorena.
- 3.3.5. *Podaci za prijavu putem trećih strana:* Facebook ID; Google ID; Apple ID.
- 3.3.6. *Podaci o kupnji:* Kupljeni artikli (cijena, količina, naziv); mjesto i vrijeme kupnje; slika računa o kupnji; ukupan iznos kupnje.
- 3.3.7. *Podaci o mobilnim uređajima:* aktivnost, IP adresa, Firebase identifikator, identifikator uređaja.

Namjena. Svrha obrade podataka opisana u ovom Pravilniku jest pružanje naših usluga putem naše aplikacije, kao što su program vjernosti korisnika i povezane marketinške aktivnosti. U tom okviru vaše podatke koristimo za provjeru autentičnosti; upravljanje računom bodova; dodjelu i iskorištavanje bodova; slanje nagrada; provođenje anketa; dijeljenje sadržaja na društvenim mrežama (npr. Facebook, Instagram); slanje ili izdavanje fizičkih nagrada; prikupljanje statističkih podataka o kupovnom ponašanju korisnika; obavješćavanje (e-poštom, putem push obavijesti, poštom, SMS-om).

3.4. Pravne osnove za obradu. Pravne osnove za obradu podataka su:

- 3.4.1. izvršavanje ugovora u skladu s člankom 6(1)(b) Opće uredbe o zaštiti podataka;
- 3.4.2. članak 226. Zakona o elektroničkim komunikacijama i članak 6(1)(a) Opće uredbe o zaštiti podataka – vaša privola za obradu vaših osobnih podataka u svrhu pružanja našeg programa vjernosti korisnika i povezanih marketinških aktivnosti – izravni marketing proizvoda ili usluga u aplikaciji, koju morate dati prilikom registracije u aplikaciji. Na temelju toga možemo vam poslati elektroničku poruku kojom vas obavješćavamo o različitim programima vjernosti, promocijama, popustima i ponudama. U aplikaciji vam možemo poslati i push obavijest kojom vas obavješćavamo o različitim programima vjernosti, promocijama, popustima i ponudama. Vašu ćemo privolu, prema potrebi, pribaviti zasebno, ovisno o predviđenoj obradi;
- 3.4.3. za ispunjavanje zakonskih obveza, kao što su zakonske obveze čuvanja podataka (npr. u računovodstvene svrhe), u skladu s člankom 6(1)(c) Opće uredbe o zaštiti podataka.

- 3.5. Sigurnosne mjere. Podaci su zaštićeni od neovlaštenog pristupa mjerama za sigurnost podataka (npr. šifrirani prijenos, pseudonimizacija podataka, koncept autorizacije na temelju uloga, koncept sigurnosnog kopiranja podataka, mjere za osiguravanje dostupnosti i otpornosti sustava). Sigurnosne mjere kontinuirano se preispituju u skladu s tehnološkim razvojem. Društvo provodi sve tehničke i organizacijske mjere koje se smatraju potrebnima za zaštitu osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, uporabe, gubitka, otkrivanja ili uništenja, u skladu s odredbama članka 32. Opće uredbe o zaštiti podataka.

4. PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA ILI KATEGORIJE PRIMATELJA

- 4.1. Prosljeđivanje podataka. Podatke ćemo prosljeđiti trećim osobama samo ako je to potrebno za izvršavanje ugovora, ispunjavanje naših zakonskih obveza, ako nadležna tijela od nas zahtijevaju prosljeđivanje podataka, na temelju sudskih odluka ili na temelju naših legitimnih interesa za vođenje poslovnih odnosa s našim partnerima, kako bismo osigurali pružanje usluga putem aplikacije i njezino pravilno funkcioniranje. Prijenos u svrhu izvršavanja ugovora odnosi se, primjerice, na prijenos podataka na poslužitelj (tj. primatelju podataka) u Austriji (npr. drugom društvu Supernova koje je dio grupe) ili društvima koja obrađuju vaše podatke u naše ime i djeluju kao izvršitelji obrade podataka, s kojima smo sklopili ugovore o obradi podataka u skladu s odredbama članka 28. Opće uredbe o zaštiti podataka.

4.2. Dijeljenje podataka.

4.2.1. *Primatelji*. Podatke prosljeđujemo sljedećim primateljima:

U pravilu vaše podatke nećemo prosljeđivati trećim osobama, osim ako smo na to zakonski obvezni. Podatke ćemo prosljeđiti ako je njihovo prosljeđivanje potrebno za izvršavanje ugovornog odnosa sklopljenog između nas (npr. prosljeđivanje podataka našim pružateljima usluga radi pravilnog funkcioniranja aplikacije).

Vanjski izvršitelji obrade ili drugi partneri za suradnju primit će vaše podatke samo ako je to potrebno za izvršavanje ugovora koji smo sklopili s vama i ako za to imamo legitiman interes. U slučaju sigurnosnog incidenta podatke ćemo zasebno prosljeđiti, primjerice nadležnim tijelima, ovisno o pojedinačnom sigurnosnom incidentu koji se dogodi.

Vaše osobne podatke nećemo prodavati niti ih na drugi način stavljati na tržište trećim osobama. Ako naši ugovorni partneri ili izvršitelji obrade imaju sjedište u trećoj zemlji, tj. zemlji izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP), o tome ćemo vas obavijestiti. Ako se vaši osobni podaci prenose izvan EGP-a, društvo će uzeti u obzir i provesti sve potrebne mjere u vezi s takvim prijenosom kako bi osiguralo odgovarajuću razinu zaštite vaših podataka, kako to zahtijeva važeće zakonodavstvo (npr. standardne ugovorne klauzule), kako je navedeno u nastavku.

Ako bilo koji od naših izvršitelja obrade dođe u kontakt s vašim osobnim podacima, osigurat ćemo da, jednako kao i mi, poštuje odredbe zakona o zaštiti podataka.

4.2.2. U svakom slučaju, vaše osobne podatke prosljeđujemo našem pružatelju usluga koji djeluje kao izvršitelj obrade podataka, a to je **hello again GmbH, FN 467382b, Dr. Herbert-Sperl-Ring 3, A-4060 Leonding**.

4.2.3. *Treće zemlje*. Za primatelje u trećim zemljama dostupne su i sljedeće informacije:

Prijenos u treće zemlje (izvan EGP-a) provodi se samo ako postoji odluka Europske komisije o primjerenosti ili odgovarajuće ili prikladne zaštitne mjere u skladu s člancima 46, 47 ili 49 Opće uredbe o zaštiti podataka. Povremeno nudimo određene usluge u okviru kojih se podaci prosljeđuju ili se mogu prosljeđivati u SAD (tj. podaci se mogu prosljeđivati i izvan EGP-a u okviru aktivnosti koje društvo provodi putem

platformi ili pružatelja usluga sa sjedištem izvan EGP-a, kao što su Facebook, Instagram).

5. RAZDOBLJE ČUVANJA I BRISANJA

- 5.1. Razdoblje čuvanja. Podatke čuvamo dok ste registrirani kao korisnik našeg proizvoda. Osim toga, podatke čuvamo samo ako je to zakonski potrebno (npr. zbog jamstva, radi ispunjavanja zakonske obveze) ili ako to na drugi način zahtijevaju zakon ili nadležna tijela, ako je to potrebno.
- 5.2. Brisanje. Podaci se brišu ako (a) povučete privolu za čuvanje podataka, (b) podaci više nisu potrebni za izvršavanje ugovora o korištenju proizvoda ili (c) čuvanje podataka nije ili više nije dopušteno iz drugih pravnih razloga.

6. VAŠA PRAVA

U skladu s GDPR-om, kao pojedinac na kojeg se odnose podaci koje obrađujemo, imate sljedeća prava i pravna sredstva:

6.1. Pravo na informacije o pohranjenim osobnim podacima i pravo na pristup obrađenim podacima (članak 14. i 15. GDPR-a)

Kao pojedinac na kojeg se odnose gore opisane i druge obrade podataka, imate pravo zatražiti informacije o tome obrađujemo li vaše osobne podatke te, ako ih obrađujemo, koje podatke obrađujemo. Radi vaše vlastite zaštite – kako informacije o vašim podacima ne bi primila neovlaštena osoba – prije dostavljanja informacija na odgovarajući ćemo način provjeriti vaš identitet.

6.2. Pravo na ispravak (članak 16. GDPR-a) i brisanje (članak 17. GDPR-a)

- 6.3. Imate pravo bez nepotrebnog odgađanja zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na vas ili, uzimajući u obzir svrhe obrade podataka, dopunu nepotpunih osobnih podataka te brisanje vaših podataka ako su ispunjeni uvjeti iz članka 17. GDPR-a, kao što su (i) podaci više nisu potrebni za prvotnu svrhu i ne postoji legitiman interes ili pravna obveza za njihovo čuvanje; (ii) podatke obrađujemo na temelju vaše privole, a vi odlučite povući privolu, pri čemu u tom slučaju više ne postoji osnova za njihovu obradu; (iii) prigovorite obradi u skladu s člankom 21(1) GDPR-a, a mi nemamo legitimne i nužne razloge za nastavak obrade; (iv) podaci su nezakonito obrađivani; (v) brisanje je potrebno radi usklađivanja sa zakonodavstvom EU-a ili Hrvatske ili (vi) podaci su prikupljeni od djece.

6.4. Pravo na ograničenje obrade (članak 18. GDPR-a)

U skladu sa zakonskim zahtjevima imate pravo ograničiti obradu svih prikupljenih osobnih podataka. Nakon podnošenja zahtjeva za ograničenje obrade, ti će se podaci obrađivati samo uz vašu osobnu privolu ili radi ostvarivanja i izvršavanja pravnih zahtjeva.

6.5. Pravo na prenosivost podataka (članak 20. GDPR-a)

Možete zatražiti neometan i neograničen prijenos osobnih podataka koje ste nam dostavili za vas ili treću osobu.

6.6. Pravo na prigovor (članak 21. GDPR-a) i pravo na odbijanje odluke koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila (članak 22. GDPR-a)

Iz razloga povezanih s vašom posebnom situacijom imate pravo u bilo kojem trenutku prigovoriti obradi osobnih podataka koji se odnose na vas kada se obrada temelji na legitimnim interesima, uključujući izradu profila na temelju tih odredbi. Nakon podnošenja prigovora vaši se podaci više neće obrađivati, osim ako postoje nužni legitimni razlozi za obradu koji

nadjačavaju vaše interese, prava i slobode ili ako obrada služi za ostvarivanje, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva. Obradi podataka u svrhu izravnog marketinga i oglašavanja možete prigovoriti u bilo kojem trenutku, s učinkom za budućnost.

6.7. Povlačenje privole

Ako ste zasebno dali privolu za obradu svojih osobnih podataka, tu privolu možete povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka koja se provodila na temelju vaše privole prije njezina povlačenja. Povlačenje privole mora biti jednako jednostavno kao i njezino davanje.

7. OSTVARIVANJE PRAVA

7.1. Ako poduzmete radnju radi ostvarivanja svojih prava u skladu s prethodno navedenom Uredbom GDPR, na vaš ćemo zahtjev odgovoriti ili ga ispuniti bez odgađanja, a najkasnije u roku od jednog mjeseca od primitka vašeg zahtjeva. Na sve razumne zahtjeve u okviru zakonskog okvira odgovorit ćemo besplatno i u najkraćem mogućem roku. Ako su nam potrebne dodatne informacije ili imamo poteškoća u obradi vašeg zahtjeva, bez odgađanja ćemo vas obavijestiti da nam je potrebno dodatno vrijeme za odgovarajuću analizu vašeg zahtjeva. Ako smatrate da nismo postupili po svim vašim zahtjevima ili niste zadovoljni našim odgovorima, možete protiv nas podnijeti pritužbu nadležnom nacionalnom tijelu za zaštitu osobnih podataka ili protiv nas podnijeti zahtjev nadležnom sudu.

Ako želite ostvariti svoja prava, možete nas kontaktirati putem adrese e-pošte dp.si@supernova.at ili na našem sjedištu navedenom u uvodnom dijelu ovog Pravilnika.

Tijelo za zaštitu podataka nadležno je za podnošenje zahtjeva u vezi s povredama prava na informiranost, prava na povjerljivost, prava na ispravak ili brisanje. Njegovi podaci za kontakt su sljedeći:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Ulica Miramarska 24, 10000 Zagreb, Hrvatska, azop@azop.hr.

Pristupanjem i čitanjem ovog dokumenta kao korisnik našeg proizvoda suglasni ste sa sadržajem ovog Pravilnika te ste upoznati s kategorijama osobnih podataka koje društvo obrađuje, načinima obrade, svrhama i razlozima obrade, razdobljem čuvanja, primateljima osobnih podataka, sigurnošću osobnih podataka te svojim pravima u vezi s aktivnostima obrade podataka.

**** Društvo može izmijeniti ili ažurirati ovaj Pravilnik i zbog različitih tumačenja, odluka i mišljenja u vezi s primjenom GDPR-a. O svim eventualnim izmjenama ovog Pravilnika društvo će vas prethodno obavijestiti, a izmjene će stupiti na snagu u trenutku kada vas o njima obavijesti.***

PRIVACY POLICY
REGARDING THE PROCESSING OF PERSONAL DATA
BY SUPERNOVA PROJEKTI d.o.o.

Version of 07.11.2025

1. GENERAL INFORMATION

- 1.1. We, **Supernova Projekti d.o.o.**, Avenija Većeslava Holjevca 62, 10010 Zagreb, Registration number: 080621313 (hereinafter also referred to as the "**Data Controller**" and/ or the "**Company**"), process your personal data as part of your use of our application, through which we offer our customers a digital bonus points programme in the form of a smartphone application for the iOS and Android platforms or as a web-based application (hereinafter also referred to as the "**Product**" and/or the „**App**“). We treat the data entrusted to us as strictly confidential and handle it responsibly. The processing of your personal data takes place exclusively within the framework of the provisions of the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC ("**GDPR**") and in accordance with relevant data protection national regulations.
- 1.2. In the following privacy policy regarding the processing of personal data (the „**Policy**“), we would like to inform you about the type of personal data collected, the storage period and use of data processed, scope and purpose of data collection and processing activities carried out by the Company, in order to enable you to understand how your personal data is used. All the terms and notions used in this Policy shall have the meaning provided by the GDPR.

2. RESPONSIBLE PERSON

- 2.1. Data Controller. We, the Company, are responsible for the use of data within the meaning of the GDPR. You can contact us by post at the address provided in section 1 from above and by email at info@supernova.hr.

3. PROCESSING OF PERSONAL DATA

- 3.1. General. Personal data is all information that relates to an identified or identifiable natural person, as this term is defined by art. 4 point 1. of the GDPR. This includes, for example, your name, your address, your telephone number or your date of birth, but also your IP address or geolocation data that can be used to identify you. In order to enable you to use the Product, it is necessary for us to process some categories of personal data. In this context, we process the personal data that you make available to us as a user of the Product by providing us with the relevant and necessary information, for example during the registration process within the App, or by using the Product (hereinafter also referred to as the "**data**").
- 3.2. Transmission to the App Store. When you download the Product from the App Store, the required data is transmitted to the App Store, in particular your username, email address and customer number of your account, time of download, payment information and individual device identification number. We have no influence on this data collection and are not responsible for it. We only process the data to the extent necessary to download the mobile App to your mobile device and we do not have access to data such as your payment information associated with your App Store account.

3.3. Data. The following data is processed when the Product is used:

- 3.3.1. *Master data*: Personal data consisting of identification data such as first name and surname, gender, date of birth, age, title, customer number; and contact details such as email address, telephone number, address; registration date; profile picture; preferred language; user status (e.g., VIP/member/etc.).
- 3.3.2. *Loyalty programme data*: Current loyalty points owned by you; Rewards received, location and time of redemption of the reward; Loyalty points received (time, number of points, promotion for which points were awarded).
- 3.3.3. *Usage data*: Last activity in the App; Time and code of a redeemed coupon; Time and location of a redeemed voucher; Ratings submitted (rating, time, comment, shop); Surveys taken (time and answers); Forms sent (dates, time); Invitations (invitation date, invitation code, time of redemption of an invitation code, inviting user, invited user); Facebook post (post ID, message and date of a Facebook post from the App); Instagram post (post ID, time of post, user name, content); login methods used.
- 3.3.4. *Message history*: title, text, date, type (email or notification) and action triggering the notification (e.g., new offer or birthday wishes); information on whether and when the message was opened.
- 3.3.5. *Third party login data*: Facebook ID; Google ID; Apple ID.
- 3.3.6. *Purchase data*: Purchased items (price, quantity, name); place and time of purchase; image of purchase receipt; total amount of purchase.
- 3.3.7. *Mobile device data*: Activity, IP address, Firebase identity, device identity.

Purposes. The purposes of data processing described in this Policy are to provide our services through our App, such as the customer loyalty programme and the associated marketing measures. In this context, we use your data for authentication; managing the points account; awarding and redeeming points; sending rewards; conducting surveys; sharing content on social media (e.g., Facebook, Instagram), sending or issuing physical rewards, compiling statistics on customer purchasing behaviour, notifying you (email, push notification, post, SMS).

3.4. Legal bases for processing. The legal bases for data processing are:

- 3.4.1. the fulfilment of the contract pursuant to Art. 6 para 1 item b) of the GDPR;
 - 3.4.2. Article 226 of the Electronic Communications Act and Art. 6 para 1 item a) of the GDPR - your consent to the processing of your personal data for the purposes of providing our customer loyalty programme and related marketing measures - direct marketing of products or services on the App, which you must give when registering for the App. On this basis, we may send you an email informing you about various loyalty programmes, promotions, discounts, offers. We may also send you a push notification in the App to inform you about various loyalty programmes, promotions, discounts, offers. Your consent will be obtained separately, if necessary, depending on the intended processing;
 - 3.4.3. for compliance with a legal obligation, such as statutory retention obligations (e.g., for accounting purposes) pursuant to Art. 6 para. 1 item c) of the GDPR.
- 3.5. Security measures. The data is protected against unauthorized access by data security measures (e.g., encrypted transmission, pseudonymisation of data, role authorisation concept, data backup concept, fail-safety). The security measures are continuously revised in line with technological developments. The Company implements all technical and organizational measures deemed necessary in order to protect personal data against unauthorized access, use, loss, disclosure or

destruction, in accordance with the provisions of art. 32 of the GDPR.

4. RECIPIENTS OR THE CATEGORIES OF RECIPIENTS OF PERSONAL DATA

4.1. Disclosure. We will only disclose or transfer data to third parties if this is necessary for the purpose of contract fulfilment, in order to fulfil our legal obligations in case we are requested by competent authorities to disclose data, on the basis of court decisions, or based on our legitimate interests to conduct our business relationships with our partners in order to provide the services through the App and ensure a proper functionality of the App. A transfer for the purpose of contract fulfilment concerns, for example, the transfer of data to a server (i.e., data recipient) in Austria (e.g., another Supernova company which is part of the group), or to companies that process your data on our behalf, acting as data processors and with which we have concluded data processing agreements under the provisions of art. 28 of the GDPR.

4.2. Transfer of data.

4.2.1. *Recipients*. Data is transmitted by us to the following recipients:

As a general rule, your data will not be transferred to third parties unless we are legally obliged to do so. We will transfer data in case the transfer is necessary for the fulfilment of a contractual relationship concluded between us (e.g., transfer data to our service providers for the proper functionality of the App).

External processors or other cooperation partners will only receive your data if this is necessary for the execution of the contract we have concluded with you, if we have a legitimate interest in this. We disclose data separately in the event of a security incident, for example to competent authorities, in accordance with the particular incident that occurs.

We will not sell or otherwise market your personal data to third parties. If our contractual partners or processors are based in a third country, i.e., a country outside the European Economic Area (EEA), we will inform you in this regard. Where your personal data will be transferred outside the EEA, the Company will comply with and implement any necessary measures in relation to such transfer to provide an adequate level of protection for your data as required by applicable law (e.g., standard contractual clauses), as provided below.

If one of our processors comes into contact with your personal data, we ensure that they comply with the provisions of the data protection laws in the same way as we do.

In any case, we transmit your personal data to our service provider, which acts as a data processor which is - hello again GmbH, FN 467382b, Dr Herbert-Sperl-Ring 3, A-4060 Leonding.

4.2.2. *Third countries*. Where recipients in third countries are concerned, the following information is also provided:

A transfer to third countries (outside the EEA) only takes place if an adequacy decision of the European Commission or suitable or appropriate safeguards pursuant to Articles 46, 47 or 49 GDPR exist. We occasionally offer some services in the course of which data is or may be transferred to the USA (i.e., data may also be transferred outside of the EEA in the context of activities carried out by the Company through platforms or service providers that are based outside of the EEA, such as Facebook, Instagram).

5. STORAGE PERIOD AND DELETION

5.1. Storage period. We store data for as long as you are registered as a user of our Product. Beyond

this, data is only stored to the extent that this is legally necessary (e.g., due to warranty, to fulfil a legal obligation) or otherwise required by law or competent authorities, if the case may be.

- 5.2. Deletion. Data is deleted if you (a) revoke your consent to storage, (b) the data is no longer required to fulfil the user contract for the product, or (c) storage is or becomes inadmissible for other legal reasons.

6. YOUR RIGHTS

In accordance with the GDPR, you are entitled to the following rights and legal remedies as the data subject of our data processing:

- 6.1. Right to information on personal data stored and right of access to processed data (Art. 14 and 15 GDPR)

As the data subject of the data processing described above and other data processing, you have the right to request information about whether and, if so, which personal data about you is being processed. For your own protection - so that no unauthorized person receives information about your data - we will verify your identity in a suitable form before providing information.

- 6.2. Right to rectification (Art. 16 GDPR) and erasure (Art. 17 GDPR)

- 6.3. You have the right to obtain without undue delay the rectification of inaccurate personal data concerning you or - taking into account the purposes of the data processing - the completion of incomplete personal data and the erasure of your data, provided that the criteria of Art. 17 GDPR are met, such as (i) the data is no longer necessary for its original purpose (and there is no legitimate interest or legal obligation to store it); (ii) we are processing the data on the basis of your consent and you decide to withdraw your consent, in which case there is no further basis for processing; (iii) you object under Art. 21 (1) GDPR and we do not have legitimate and compelling grounds for further processing, (iv) the data has been processed unlawfully, (v) erasure is necessary to comply with EU or Croatian law, or (vi) the data has been collected from children.

- 6.4. Right to restriction of processing (Art. 18 GDPR)

Under the legal requirements, you have the right to restrict the processing of all personal data collected. This data will only be processed with your individual consent or for the assertion and enforcement of legal claims after the request for restriction.

- 6.5. Right to data portability (Art. 20 GDPR)

You may request the unhindered and unrestricted transfer of personal data that you have provided to us to you or a third party.

- 6.6. Right to object (Art. 21 GDPR) and right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling (Art. 22 GDPR).

You have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of personal data concerning you when the processing is based on legitimate interests, including the profiling based on those provisions. Your data will no longer be processed after objection, unless there are compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms or the processing serves the establishment, exercise or defence of legal claims. You can object to data processing for the purpose of direct marketing and advertising at any time with effect for the future.

- 6.7. Withdrawal of consent

If you have separately given your consent to the processing of your data, you can withdraw it at any time. Withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing carried out based

on consent prior to its withdrawal. Withdrawal of consent shall be as simple as giving consent.

7. EXERCISE YOUR RIGHTS

If you take a measure to enforce your rights under the GDPR listed above, we will respond to the requested measure or comply with the request without delay, but at the latest within one month of receipt of your request. We will respond to all reasonable requests within the legal framework free of charge and as promptly as possible. If we need more information from you or have difficulties in dealing with your request, we will inform you without delay that we need additional time to properly analyze your request. If you consider that we have not dealt with all your requests or you are dissatisfied with our responses, you may complain to the national competent authority for the protection of personal data or file the claim at the competent court against us.

If you want to exercise your rights, you can contact us at the email address dp.si@supernova.at, or at our head office mentioned in the introductory part of this Policy.

The data protection authority is responsible for applications concerning violations of the right to information, violations of the right to confidentiality, rectification or erasure. Their contact details are as follows:

Croatian Data Protection Authority: the Croatian Personal Data Protection Agency (AZOP), Ulica Miramarska 24, 10000 Zagreb, Croatia, azop@azop.hr.

By accessing and reading this document, you, as a user of our Product, agree with the content of this Policy, and you are aware of the categories of personal data that are processed by the Company, the ways of processing, the purposes and grounds for processing, the duration of storage, the recipients of personal data, the security of personal data, and your rights with regard to data processing activities.

**The Company may also amend or update this Policy because of various interpretations, decisions and opinions relevant to the applicability of the GDPR. Any changes to this Policy will be notified to you in advance and will become applicable at the time of communication to you.*