

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

za digitalni program vjernosti korisnika društva Supernova Projekti d.o.o.

(u daljnjem tekstu također: „Uvjeti korištenja“)

Verzija od 14.08.2026.

1. UVODNE ODREDBE

1.1.

Mi, Supernova Projekti d.o.o., Avenija Većeslava Holjevca 62, 10 010 Zagreb, matični broj: 080621313, uključujući naša povezana društva (zajedno: „Supernova“, „mi“, „nas“, „naš“ ili „Društvo“), u svojstvu voditelja obrade podataka (u daljnjem tekstu također: „voditelj obrade podataka“) svojim korisnicima nudimo digitalni program bonus bodova u obliku aplikacije za pametne telefone za platforme iOS i Android ili u obliku web-aplikacije (u daljnjem tekstu također: „Aplikacija“), u svojstvu voditelja obrade podataka (u daljnjem tekstu: „Voditelj obrade“). Kao korisnik Aplikacije imate različite mogućnosti prikupljanja bonus bodova. Prikupljeni bonus bodovi mogu se iskoristiti za nagrade i pogodnosti ili se koristiti u okviru nagradnih igara.

1.2.

Više detalja i informacija o prikupljanju i iskorištavanju bonus bodova možete pronaći u aplikaciji. Ondje također možete pregledati prethodne aktivnosti na svom računu.

Napominjemo da se za nagradne igre primjenjuju posebni uvjeti sudjelovanja. Ako imate dodatnih pitanja o korištenju i funkcionalnosti aplikacije, možete se obratiti našoj službi za korisnike na adresu info@supernova.hr.

2. PODRUČJE PRIMJENE

2.1.

Preuzimanjem aplikacije i naknadnom registracijom kao korisnik sklapate s nama, kao vodiojem obrade podataka, ugovor o korištenju.

Prilikom registracije i pri svakoj prijavi u aplikaciju prihvaćate ove Uvjete korištenja te potvrđujete da ste pročitali i razumjeli našu Politiku privatnosti.

Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju pravno obvezujući ugovor između vas i nas u vezi s vašim korištenjem aplikacije. Ako ne pristajete na ove Uvjete korištenja u cijelosti, ne smijete koristiti aplikaciju.

3. AŽURIRANJA

3.1.

Zadržavamo pravo ažurirati, izmijeniti ili zamijeniti bilo koji dio ovih Uvjeta korištenja u bilo kojem trenutku.

O takvim izmjenama obavijestit ćemo vas, primjerice, slanjem izmijenjenih Uvjeta korištenja izravno na vaš korisnički račun.

Nastavak korištenja Aplikacije podrazumijeva prihvaćanje ažuriranih Uvjeta korištenja. Ako korisnik ne prihvati ažurirane Uvjete korištenja, pristup aplikaciji može biti ograničen ili obustavljen sve dok se takvo prihvaćanje ne osigura.

4. KORISNIČKI RAČUNI

4.1.

Program bonus bodova dostupan je samo registriranim korisnicima. Prilikom registracije stvarate korisnički račun.

Zadržavamo pravo odbiti vašu registraciju iz opravdanih razloga, u skladu s važećim propisima.

Prilikom registracije korisničkog računa od vas se može tražiti da nam dostavite određene podatke o sebi, kao što su ime, adresa e-pošte ili drugi kontaktni podaci.

Pristajete na to da su podaci koje nam dostavljate točni, potpuni i ne dovode u zabludu te da ćete ih u svakom trenutku održavati točnima i ažurnima.

4.2.

Korištenje naše aplikacije dopušteno je samo potrošačima u privatne svrhe, u skladu s odredbama Zakona o zaštiti potrošača (ZZP).

Prijenos korisničkog računa i s njim povezanih prava korištenja – osobito bonus bodova – na drugu osobu nije dopušten.

4.3.

Višestruke registracije za program bonus bodova nisu dopuštene; dopušten je samo jedan (istovremeni) korisnički račun po krajnjem uređaju.

Korisničke račune otvorene protivno ovoj odredbi voditelj obrade može izbrisati; bonus bodovi prikupljeni na izbrisanoj korisničkoj računu koji još nisu iskorišteni prestaju vrijediti.

4.4.

Obvezujete se točno i potpuno navesti sve podatke koji se traže tijekom postupka registracije.

Imamo pravo, ali ne i obvezu, zatražiti dokaz o točnosti dostavljenih podataka. Odgovorni ste nam za sve nepovoljne posljedice proizašle iz netočnih podataka.

Nije dopušteno navesti poštanski pretinac kao adresu, već isključivo adresu e-pošte.

4.5.

Obvezujete se čuvati povjerljivost podataka za prijavu (npr. adresu e-pošte ili broj telefona u kombinaciji s lozinkom) i štititi ih od pristupa neovlaštenih trećih osoba.

Podatke za prijavu ne smijete ustupati trećim osobama niti im dopustiti korištenje aplikacije pomoću tih podataka za prijavu. Takvo dopuštanje smatra se kršenjem ovih Uvjeta korištenja te zadržavamo pravo blokirati vaš korisnički račun bez prethodne obavijesti.

Ako posumnjate da su neovlaštene treće osobe saznale vaše podatke za prijavu ili da vaš račun više nije siguran, dužni ste nas o tome odmah obavijestiti na adresu info@supernova.hr i promijeniti lozinku.

U tom slučaju ovlaštteni smo privremeno blokirati vaš korisnički račun kako bismo spriječili zlouporabu, bez prethodne obavijesti.

4.6.

U tom slučaju ovlaštteni smo privremeno blokirati vaš korisnički račun kako bismo spriječili zlouporabu, bez prethodne obavijesti.

5. OPSEG KORIŠTENJA, PRAVA KORIŠTENJA I SADRŽAJ

5.1.

Samo osobe koje su u trenutku registracije navršile 18 godina ovlaštene su koristiti aplikaciju i sklopiti ovaj korisnički ugovor.

5.2.

Ovlaštteni ste koristiti našu aplikaciju u skladu s ovim Uvjetima korištenja i unutar njihovih granica te, posebice, pristupati sadržaju

5.3.

Korištenje aplikacije je besplatno.

Kod određenih ponuda moguće je da ćete u zamjenu za dostavljanje svojih osobnih podataka primiti digitalni sadržaj ili usluge. U tom se slučaju na ugovor sklopljen u vezi s time primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača (ZZP).

5.4.

Imajte na umu da vam, ovisno o ugovoru s vašim pružateljem internetskih usluga, mogu biti naplaćene naknade za količinu prenesenih podataka.

Posebno kod korištenja mobilnog interneta i korištenja u inozemstvu (roaming) mogu nastati znatni troškovi čije cijene određuje vaš pružatelj usluga te su stoga u potpunosti neovisne o Tvrtki i njezinim uslugama u aplikaciji.

5.5.

Zadržavamo pravo proširiti ili ograničiti sadržaj i opseg usluga naše aplikacije, provoditi poboljšanja i druge izmjene te zamijeniti dosadašnju ponudu alternativama.

Sve te izmjene provodit će se u skladu s važećim zakonodavstvom.

5.6.

Također zadržavamo pravo, prema potrebi, privremeno obustaviti ili trajno ukinuti našu Aplikaciju ili program bonusnih bodova.

Ako se program bonus bodova ukine, bonus bodove koje ste do tog trenutka prikupili i dalje možete iskoristiti do datuma njihova isteka, osim ako nije drugačije navedeno.

Tijekom razdoblja obustave programa bodova vjernosti nije moguće prikupljati bodove.

5.7.

Dostupnost naše aplikacije ovisi, između ostalog, o radu i opterećenosti internetske i mrežne infrastrukture, na koje u određenim slučajevima nemamo utjecaja.

Ne jamčimo da će naša aplikacija uvijek biti dostupna niti da će sav sadržaj uvijek biti pristupačan.

Nastojimo sve eventualne prekide rada aplikacije otkloniti što je prije moguće.

Ne odgovaramo za prekide u pružanju usluga uzrokovane višom silom, osobito zbog prekida ili preopterećenja globalnih komunikacijskih mreža. Višom silom osobito se smatraju svi događaji i učinci koje ne možemo spriječiti ili otkloniti.

5.8.

Ovlašteni smo privremeno ograničiti pristup našoj aplikaciji i njezino funkcioniranje ako je to potrebno zbog održavanja, ažuriranja, sigurnosti i cjelovitosti sustava.

O svim dugotrajnijim radovima održavanja, uključujući sigurnosna ažuriranja potrebna za održavanje usklađenosti digitalnog sadržaja ili digitalne usluge tijekom trajanja ugovora o korištenju, unaprijed ćemo vas obavijestiti.

Ako je za pravilan rad aplikacije potrebno sigurnosno ažuriranje, a vi ga ne instalirate ili ga nepravilno koristite, ne snosimo odgovornost za eventualnu neusklađenost koja je nastala isključivo zbog izostanka odgovarajućeg ažuriranja.

5.9.

Dokumenti koje stavljamo na raspolaganje u elektroničkom obliku, osobito slike, uzorci i druge informacije, ostaju naše intelektualno vlasništvo.

Za svaku uporabu, osobito prosljeđivanje, umnožavanje i objavljivanje od strane korisnika, potrebno je naše prethodno izričito pisano odobrenje.

5.10.

Zadržavamo sva prava, posebice prava na zaštitne znakove i autorska prava, na cjelokupnom sadržaju aplikacije, a osobito na zaštitne znakove, logotipe, tekstove, grafike, fotografije i izgled.

Pod uvjetom da u cijelosti i kontinuirano poštujete ove Uvjete korištenja, dodjeljujemo vam ograničenu, osobnu, neisključivu i neprenosivu licencu bez prava podlicencije i mogućnošću opoziva, za pristup našim uslugama i njihovo korištenje putem aplikacije.

5.11.

Aplikaciju mogu koristiti i zaposlenici zakupaca u centru Supernova te članovi njihovih obitelji (npr. supružnici, roditelji, djeca, braća i sestre...).

Međutim, takvim korisnicima nije dopušteno sudjelovanje u programu vjernosti korištenjem računa koje je izdao zakupac kod kojeg su zaposleni.

U slučaju kršenja pravila, zadržavamo pravo privremeno obustaviti ili trajno ukinuti korisnički račun dotičnog korisnika.

6. BONUS BODOVI I NATJECANJA

6.1.

Nakon otvaranja korisničkog računa na raspolaganju vam je više mogućnosti za prikupljanje bonus bodova.

Detaljnije informacije i opise načina prikupljanja bonus bodova možete pronaći u aplikaciji.

Primjerice, za određene aktivnosti i interakcije dobit ćete određeni broj bonus bodova.

Zadržavamo pravo dopuniti, ograničiti i (privremeno ili trajno) deaktivirati mogućnosti prikupljanja bonusnih bodova te prilagoditi broj bonusnih bodova u svakom pojedinom slučaju.

6.2.

Bonus bodove prikupljene na vašem korisničkom računu možete iskoristiti za nagrade i pogodnosti koje su detaljnije opisane u aplikaciji.

Nagrade i pogodnosti možete ostvariti samo ako je u trenutku iskorištavanja na vašem korisničkom računu evidentiran potreban broj bonus bodova za odgovarajuću nagradu ili pogodnost.

Nagrade ili pogodnosti za koje je dostupna ograničena količina mogu se iskoristiti samo dok se raspoloživa količina ne iscrpi.

Isplata bonus bodova u gotovini nije moguća.

6.3.

Bonus bodovi vrijede samo do datuma isteka navedenog u aplikaciji.

Ako bonus bodove ne iskoristite u tom razdoblju, oni prestaju vrijediti.

Prilikom iskorištavanja bonus bodova najprije se oduzimaju ranije evidentirani bonus bodovi.

Bonus bodovi te iskorištene nagrade ili pogodnosti mogu se naknadno poništiti u slučaju zlouporabe.

Nakon što je nagrada ili pogodnost iskorištena u zamjenu za bonus bodove, ne može se ponovno pretvoriti u bonus bodove.

6.4.

Nadalje, u određenim slučajevima prikupljene bonus bodove možete zamijeniti za sudjelovanje u natjecanjima.

U tim slučajevima imajte na umu da se na pojedina natjecanja primjenjuju zasebni uvjeti sudjelovanja.

7. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI I OBEŠTEĆENJE

7.1.

U mjeri dopuštenoj zakonom odgovaramo vam samo za štetu koju smo mi ili naši pomoćnici prouzročili namjerno ili krajnjom nepažnjom.

U mjeri dopuštenoj zakonom naša je odgovornost ograničena na tipičnu i predvidivu štetu.

7.2.

Ako se tijekom korištenja naše aplikacije putem elektroničkih poveznica preusmjerite na vanjske internetske stranice ili druge vanjske aplikacije, ne preuzimamo nikakvu odgovornost u vezi sa sadržajem koji je na njima prikazan, a osobito ne odgovaramo za njegovu točnost, potpunost ili zakonitost.

7.3.

Naše jamstvo temelji se na zakonskim odredbama.

Ne jamčimo da ćete našoj aplikaciji moći pristupiti u svakom trenutku i bez prekida.

Ne jamčimo da se sadržaj aplikacije može koristiti na bilo kojem krajnjem uređaju, s bilo kojim internetskim preglednikom i bilo kojom verzijom softvera.

7.4.

Odričete se i nećete isticati nikakve zahtjeve ili navode bilo koje vrste protiv društva Supernova, njegovih povezanih ili društava kćeri, njihovih sponzora, izvođača, oglašivača, dobavljača ili drugih partnera, njihovih pravnih sljednika ili ovlaštenika, kao ni njihovih direktora, zastupnika ili zaposlenika (zajedno: „Stranke“), koji proizlaze iz vašeg korištenja aplikacije ili su na bilo koji način s njime povezani, uključujući, bez ograničenja, zahtjeve ili navode u vezi s povredom vlasničkih prava ili navode da bi bilo koja Stranka trebala nadoknaditi štetu, braniti vas ili osloboditi vas ili bilo koju treću osobu od odgovornosti za bilo koji zahtjev ili navod koji proizlazi iz vašeg korištenja ili drugog iskorištavanja aplikacije.

Aplikaciju koristite na vlastitu odgovornost.

7.5.

Obvezujete se braniti i oštetiti društvo Supernova i ostale Stranke te ih osloboditi odgovornosti za sve gubitke, štete, obveze, troškove, izdatke, zahtjeve i postupke koji proizlaze iz vašeg korištenja Aplikacije te iz korištenja aplikacije od strane bilo koje osobe kojoj ste omogućili pristup svom korisničkom računu, uključujući sve zahtjeve bilo koje osobe da vaše korištenje Aplikacije povređuje prava (uključujući prava intelektualnog vlasništva) bilo koje treće strane.

8. TRAJANJE

8.1.

Korisnički ugovor stupa na snagu trenutkom kada prihvatite Uvjete korištenja ili kada prvi put pristupite aplikaciji, odnosno počnete je koristiti stvaranjem korisničkog računa.

Korisnički ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme i prestaje važiti sukladno odredbi 8.2. ili odjeljku 8.3. u nastavku.

8.2. PRAVO NA ODUSTAJANJE

Imate pravo odustati od ovog korisničkog ugovora u bilo kojem trenutku uz otkazni rok od 14 dana, bez potrebe za obrazlaganjem odluke o odustajanju i bez ikakvih dodatnih troškova.

U tom slučaju možete nas obavijestiti o ostvarivanju svog prava slanjem e-poruke na adresu info@supernova.hr.

E-poruka koju nam pošaljete mora sadržavati nedvosmisleni izjavu kojom izražavate odluku o odustajanju od ovog ugovora o korištenju.

Bonus bodovi koji su do tog trenutka evidentirani na vašem računu, a još nisu iskorišteni, bit će izgubljeni nakon odustajanja.

8.3. RASKID UGOVORA

Ovaj ugovor o korištenju možete otkazati u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti deaktiviranjem svog računa u aplikaciji.

U slučaju da mi raskinemo ugovor, raskid stupa na snagu tek istekom roka valjanosti svih bonus bodova koje ste stekli, i to na datum njihova isteka.

To ne utječe na naše pravo da raskinemo korisnički ugovor zbog opravdanog razloga s trenutnim učinkom.

Opravedani razlozi postoje osobito, ali ne isključivo, ako:

- (i) ste dali lažne podatke prilikom otvaranja korisničkog računa;
- (ii) ste svoj korisnički račun učinili dostupnim trećim osobama ili ga prenijeli na treće osobe;
- (iii) ste otvorili više korisničkih računa protivno točki 4.3.;
- (iv) ste na drugi način prekršili ugovornu obvezu iz ovog ugovora o korištenju.

8.4.

U svim prethodno navedenim slučajevima ovlašteni smo također privremeno blokirati ili suspendirati vaš korisnički račun bez prethodne obavijesti i bez ikakvih formalnosti.

Istovremeno s blokiranjem računa, zatražit ćemo od vas da u razumnom roku otklonite uzrok povrede.

8.5.

U slučaju izvanrednog raskida u skladu s odjeljkom 8.3. ovog dokumenta, bonus bodovi koji su do tog trenutka evidentirani na vašem korisničkom računu, a još nisu iskorišteni, odmah prestaju vrijediti.

9. MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST

9.1.

Ovi Uvjeti korištenja uređuju se i tumače u skladu sa zakonodavstvom Republike Hrvatske.

9.2.

Mjesto ispunjenja obveze je sjedište Društva, odnosno voditelja obrade podataka.

U slučaju sporova, prigovore možete uputiti našem timu za podršku na adresu info@supernova.hr.

Ako između vas i nas ne bude postignuto sporazumno rješenje, za sporove koji proizlaze iz korištenja naše aplikacije, ovih Uvjeta korištenja i ugovora o korištenju te su s njima povezani – uključujući pitanje njegova stvarnog sklapanja i prestanka – isključivo je nadležan sud u mjestu sjedišta Društva ili voditelja obrade podataka.

10. KLAUZULA O ODVOJIVOSTI

10.1.

Ako jedna ili više odredbi ovih Uvjeta korištenja jesu ili postanu nevažeće, preostale odredbe ostaju na snazi.

Nevažeće ili neprovedive odredbe zamijenit će se, uz obostrani dogovor, valjanim odredbama koje su što bliže svrsi koju su ugovorne strane namjeravale postići nevažećom odredbom.

Ako Supernova ne zahtijeva ili ne provede strogo pridržavanje bilo koje odredbe ili ne iskoristi bilo koje pravo iz ovih Uvjeta korištenja, to se neće smatrati odricanjem od takve odredbe ili prava.

11. POLITIKA PRIVATNOSTI

11.1.

Informacije o načinu na koji Supernova prikuplja, koristi i otkriva osobne podatke svojih korisnika dostupne su u našoj Politici privatnosti.

Preuzimanjem i korištenjem aplikacije prihvaćate naše korištenje, prikupljanje i otkrivanje osobnih podataka u skladu s Politikom privatnosti.

12. PRIHVAĆANJE UVJETA KORIŠTENJA

12.1.

Korištenjem aplikacije i naših usluga koje se pružaju putem aplikacije izričito prihvaćate sve odredbe (tj. odredbe 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 10. i 11.) ovih Općih uvjeta korištenja.

GENERAL TERMS OF USE

for the digital customer loyalty programme of Supernova Projekti d.o.o.
(hereinafter also referred to as the “**Terms of Use**”)

Version of 14.08.2026

1. PREAMBLE

- 1.1. We, **Supernova Projekti d.o.o.**, Avenija Većeslava Holjevca 62, 10 010 Zagreb, registration number: 080621313 including its affiliates (collectively, “**Supernova**”, “**we**”, “**us**”, or “**our**” or “**Company**”) offer our customers a digital bonus points programme in the form of a smartphone app for the iOS and Android platforms or as a web-based application (hereinafter also referred to as the “**App**”) in our capacity as data controller (hereinafter also referred to as the “**Data Controller**”). As a user of the App, you have various options for collecting bonus points. The bonus points collected can then be redeemed for rewards and benefits or in connection with competitions.
- 1.2. You can find more details and information on collecting and redeeming bonus points in the App. You can also view your previous account activities there. Please note that separate conditions of participation apply to the competitions. If you have any further questions regarding the use and functionality of the App, you can also contact our support team at dp.si@supernova.at.

2. SCOPE OF APPLICATION

- 2.1. By downloading the App and subsequently registering as a user, you enter into a user agreement with us as Data Controller. When registering and each time you log in to the App, you agree to be subject to the following Terms of Use and confirm that you have read and understood our Privacy Policy. These Terms of Use are a legally binding contract between you and us regarding your use of the App. If you do not agree with these Terms of Use in their entirety, you may not use the App.

3. UPDATES

- 3.1. We reserve the right to amend, update, change or replace any part of these Terms of Use at any time. We will notify you of such changes, for example, by sending the amended Terms of Use directly to your user account. Continued use of the App is subject to acceptance of the updated Terms of Use. If a user does not accept the updated Terms of Use, access to the App may be limited or suspended until such acceptance is provided.

4. USER ACCOUNTS

- 4.1. The bonus points programme is only open to registered users. When you register, you create a user

account. We reserve the right to refuse your registration on justified grounds, in accordance with applicable law. When you register for an account, you may be required to provide us with some information about yourself, such as your name, email address, or other contact information. You agree that the information you provide to us is accurate, complete, and not misleading and that you will keep it accurate and up to date at all times.

- 4.2. The use of our App is only permitted to consumers for private purposes in accordance with the provisions of the Consumer Protection Act (ZZP). The transfer of the user account and the associated rights of use - in particular the bonus points - to another person is not permitted.
- 4.3. Multiple registrations for the bonus points programme are not permitted; only one (simultaneous) user account per end device is permitted. User accounts opened contrary to this provision may be deleted by the Data Controller; bonus points collected on the deleted user account and not yet redeemed shall expire.
- 4.4. You undertake to provide all information requested during the registration process correctly and completely. We are entitled, but not obliged, to request proof of the accuracy of the data provided. You are liable to us for all disadvantages arising from incorrect information. It is not permitted to provide a PO box (postal box) as an address, but only an email address.
- 4.5. You undertake to keep the login data (e.g., email address or telephone number in combination with the password) confidential and to protect it from access by unauthorized third parties. You may not pass on the login details to third parties and may not allow third parties to use the App with these login details, then such permission will be deemed a violation of these Terms of Use, and we reserve the right to block your account without notifying you in advance. If you suspect that unauthorized third parties have gained knowledge of your login data or that your account is no longer secure, you must inform us immediately at dp.si@supernova.at and change your password. In this case, we are authorized to temporarily block your user account in order to prevent misuse, without notifying you in advance.
- 4.6. You are obliged to update your user account immediately whenever your data changes.

5. SCOPE OF USE, RIGHTS OF USE, CONTENT

- 5.1. Only persons who have reached the age of 18 at the time of registration are authorized to use the App and to conclude this user agreement.
- 5.2. You are authorized to use our App in accordance with and within the limits of these Terms of Use and, in particular, to retrieve content.
- 5.3. Use of the App is free of charge. With certain offers, it is possible that you will receive digital content or services in return for providing your personal data. In this case, the Consumer Protection Act (ZZP) applies to the agreement concluded in this respect.

- 5.4. Please note that, depending on the agreement with your Internet provider, charges may apply for the transferred data volume. Significant charges may be incurred, especially for mobile Internet use and use from abroad (roaming), the prices for which are set by your service provider and are therefore completely independent of the Company and its services in the App.
- 5.5. We reserve the right to expand or restrict the content and range of services of our App, to make improvements and other changes, and to replace the previous offer with alternatives. All these changes will be made in accordance with the applicable legislation.
- 5.6. We also reserve the right to temporarily suspend or permanently discontinue our App or the bonus points programme, if necessary. If the bonus points programme is discontinued, you can still redeem the bonus points you have collected up to that point until the expiry date, unless otherwise stated. It is not possible to collect bonus points while the bonus points programme is suspended.
- 5.7. The availability of our App depends, among other things, on the operation and utilization of the internet and network infrastructure, over which we have no control in some cases. We do not guarantee that our App will always be available or that all content will always be accessible. We endeavor to rectify any App outages as quickly as possible. We are not responsible for service disruptions due to force majeure, in particular, the failure or overloading of global communication networks. Events of force majeure shall be deemed to include, in particular, all effects that are beyond our control to prevent or avert.
- 5.8. We are authorized to temporarily restrict access to and the performance of our App if this is necessary for maintenance work, updates, security and system integrity. We will inform you in advance of any longer-term maintenance work, including also about security updates that are necessary to maintain the compliance of the digital content or digital service throughout the duration of the user agreement. In case a security update is required for the proper functioning of the App, and you do not operate it or if you operate it incorrectly, we do not bear any responsibility for any non-compliance caused solely by the lack of the relevant updating.
- 5.9. Documents made available electronically by us, in particular images, samples and other information, remain our intellectual property. Any use, in particular, the forwarding, reproduction and publication by the user, requires our prior express written consent.
- 5.10. We reserve all rights, in particular trademark rights and copyrights, to the entire content of the App, in particular to trademarks, logos, texts, graphics, photographs and layout. Subject to your complete and ongoing compliance with these Terms of Use, we grant you a limited, personal, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, revocable license to access and use our services through the App.
- 5.11. The App may also be used by employees of Supernova tenants as well as their family members (e.g., spouses, parents, children, siblings ...). However, such users are not permitted to participate in the loyalty

program using receipts issued by the tenant by whom these employees are employed. In the event of a violation, we reserve the right to suspend or terminate the respective user account.

6. BONUS POINTS, COMPETITIONS

- 6.1. When you open your user account, you have various options for collecting bonus points. You will find more detailed information and descriptions on collecting bonus points in the App. For example, you will receive a specific number of bonus points for certain activities and interactions. We reserve the right to supplement, restrict and (temporarily or permanently) deactivate collection options and to adjust the number of bonus points in each individual case.
- 6.2. The bonus points collected in your user account can be redeemed for rewards and benefits as described in more detail in the App. Rewards and benefits can only be claimed if the number of bonus points required for the respective reward or benefit is credited to your user account at the time of redemption. Rewards or benefits for which a limited quota is available can only be redeemed until the quota is exhausted. A "cash payment" of bonus points is excluded.
- 6.3. The bonus points are only valid until the expiry date specified in the App. If bonus points are not redeemed during this period, they will expire. When redeeming bonus points, the bonus points credited earlier will be deducted first. Bonus points and redeemed rewards or benefits can also be cancelled retrospectively in cases of abuse. Once a reward or benefit has been redeemed for bonus points, it cannot be converted back into bonus points.
- 6.4. Furthermore, in certain cases, the bonus points collected can also be redeemed for participation in competitions. In these cases, please note that the separate conditions of participation for the individual competitions apply.

7. LIMITATION OF LIABILITY, INDEMNITY

- 7.1. To the extent permitted by law, we shall only be liable to you for damages that we or our vicarious agents have caused you intentionally or through gross negligence. To the extent permitted by law, our liability is limited to typical, foreseeable damage.
- 7.2. If you are redirected to external websites or other external applications by means of electronic links when using our App, we assume no liability in connection with the content presented there; in particular, not for its accuracy, completeness or legality.
- 7.3. Our warranty is based on statutory provisions. We do not guarantee that you will be able to access our App at all times and without interruption. We do not guarantee that the content of the App can be consumed on any end device, with any internet browser, and any software version.

7.4. You waive and shall not assert any claims or allegations of any nature whatsoever against Supernova, its affiliates or subsidiaries, their sponsors, contractors, advertisers, vendors or other partners, any of their successors or assigns, or any of their respective directors, agents or employees (collectively, the “**Parties**”) arising out of or in any way relating to your use of the App, including, without limitation, any claims or allegations relating to infringement of proprietary rights, or allegations that any Party should indemnify, defend or hold harmless you or any third party from any claim or allegation arising from your use or other exploitation of the App. You use the App at your own risk.

7.5. You shall defend, indemnify and hold harmless Supernova and the other Parties from any loss, damages, liabilities, costs, expenses, claims and proceedings arising out of your use of the App, and from the use of the App by any person to whom you give access to your account, including any claims made by any person that any of your use of the App infringes the rights, including the intellectual property rights, of any third party.

8. DURATION

8.1. The user agreement is effective beginning when you accept the Terms of Use or first access or use the App by creating the user account. The user agreement is concluded for an indefinite period and ends pursuant to Section 8.2. or Section 8.3. below.

8.2. **RIGHT OF WITHDRAWAL.** You have a right to withdraw from this user agreement at any time with 14 days’ notice, without having to justify your decision to withdraw and without incurring any other costs. In such a case, you can inform us about the exercise of your right by sending us an email at dp.si@supernova.at. The email sent to us should contain an unequivocal statement expressing the decision to withdraw from this user agreement. Bonus points credited to your account up to this point and not yet redeemed will be forfeited upon withdrawal.

8.3. **TERMINATION.** You may terminate this user agreement at any time without notice by deactivating your account in the App. In the event of termination by us, this shall only become effective upon expiry of all bonus points acquired by you at the respective expiry date. This does not affect our right to terminate the user agreement for good cause with immediate effect. The good cause is in particular, but not exclusively, if you:

- (i) have made false statements when opening your user account;
- (ii) have made your user account available to third parties or transferred it to third parties;
- (iii) have opened several user accounts contrary to Section **Pogreška! Izvor reference nije pronaden.;**
- (iv) have otherwise breached a contractual obligation under this user agreement.

8.4. In all of the aforementioned cases, we are also authorized to temporarily block or suspend your user account without prior notice and without any formalities. At the same time as blocking your account, we will ask you to rectify the offence within a reasonable period of time.

8.5. In the event of extraordinary termination in accordance with Section 8.3. above, the bonus points credited to your user account up to that point and not yet redeemed will expire with immediate effect.

9. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

9.1. The Terms of Use shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Republic of Croatia.

9.2. The place of fulfilment is the place of the registered office of the Company or Data Controller. In case of disputes, you will be able to submit complaints to our support team at dp.si@supernova.at. However, if no amicable settlement is reached between you and us, the disputes arising from and in connection with the use of our App and this Terms of Use and the user agreement - including the question of its effective conclusion and termination - the competent court at the place of the registered office of the Data Controller shall have exclusive jurisdiction.

10. SEVERABILITY CLAUSE

10.1. If one or more provisions of these Terms of Use are or become invalid, the remaining provisions shall remain valid. Invalid or unenforceable provisions shall be replaced by mutual agreement by such valid provisions that come as close as possible to the purpose intended by the contracting parties with the invalid provision. Supernova's failure to require or enforce the strict performance of any provision or to exercise any right under the Terms of Use shall not be construed as a waiver of any such provision or right.

11. PRIVACY POLICY

11.1. Please refer to our Privacy Policy for information on how Supernova collects, uses and discloses personal information from its users. By downloading and using the App, you agree to our use, collection and disclosure of personal information in accordance with the Privacy Policy.

12. ACCEPTANCE OF THE TERMS OF USE

12.1. By using the App and our services provided through the App, you expressly agree to all the Sections (*i.e.*, Section 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11) of these Terms & Conditions.