

Splošni pogoji in varstvo osebnih podatkov

Varovanje vaše zasebnosti nam je pomembno, zato vam želimo s temi informacijami pomagati razumeti, katere vaše osebne podatke zbiramo, zakaj jih zbiramo, kako jih uporabljamo ter kakšne so vaše pravice in kako jih lahko uveljavite.

Splošni pogoji spletne strani [supernova-opening.si](#) sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1).

Podatki organizatorja

Supernova Marketing, d.o.o.

Šmartinska cesta 53, Ljubljana, 1000 Ljubljana

Davčna številka SI: 21571325

Telefonska številka (info točka Supernova Ljubljana Rudnik): 08 200 80 00

e-mail: info@supernova.si

Spreminjanje pogojev uporabe

Supernova Marketing d.o.o., si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev. Spremembe veljajo od trenutka objave na zgoraj omenjeni spletni strani.

Omejitev odgovornosti

Zaradi razlogov tehnične ali druge narave si družba Supernova Marketing, d.o.o. pridržuje pravico, da za določen ali nedoločen čas omeji ali popolnoma ustavi dostop do spletne strani ali drugače omeji oziroma ustavi delovanje spletne strani. Niti Supernova Marketing, d.o.o. niti katera koli druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi spletne strani, v nobenem primeru ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi izhajala iz obstoja, dostopa, uporabe in/ali nemožnosti uporabe te spletne strani in/ali informacij na tej spletni strani ali bi bila v zvezi z njimi, ali za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njeni vsebini.

Vsebina spletne strani

Supernova Marketing, d.o.o. si bo z vzdrževanjem vsebine spletne strani prizadevala za pravilnost in ažurnost podatkov objavljenih na spletni strani, vendar ne jamči in ne prevzema nikakršne odgovornosti za njihovo pravilnost in ažurnost. Vsi uporabniki uporabljajo vso vsebino objavljeno na tej spletni strani na lastno odgovornost. Supernova Marketing, d.o.o. si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni vsebino te spletne strani, na kakršnenkoli način, ne glede na razlog in brez predhodnega opozorila.

Dolžnosti uporabnika

Uporabnik je pri uporabi spletne strani [supernova-opening.si](#) dolžan predvsem:

- spoštovati vse veljavne predpise, ki urejajo uporabo te spletne strani,
- uporabljati spletno stran na način, ki ne povzroča škode ali kakršnih koli drugih nevarnosti (preobremenitve, preprečitve dostopa, prenašanja virusov idr.) tako na spletni strani, programski ter strojni opremi, družbi Supernova Marketing d. o. o. kot tudi ostalim uporabnikom spletne strani in tretjim osebam,
- se vzdržati ravnanj, ki spodbujajo rasno, politično in versko nestrpnost, diskriminirajo na podlagi narodnostne pripadnosti ali spolne usmerjenosti,
- se ne posluževati sovražnega govora, uporabe groženj, poniževalnega, opolzkega načina izražanja,
- spletno stran uporabljati v lastne namene, pri tem je prepovedano kakršnokoli razmnoževanje, spreminjanje, prenašanje, prodajanje, oddajanje vsebin, na katerih imajo pravice tretje osebe ali kakršnokoli drugačno kršenje pravic drugih oseb,
- spoštovati varstvo osebnih podatkov drugih uporabnikov.

Supernova Marketing, d.o.o. si pridržuje pravico, da v primeru nespoštovanja zgornjih določb ali kakršnih koli drugih kršitev uporabi vsa zakonita sredstva, ki so na voljo za čimprejšnje odstranitev nastalih posledic. Ob tem uporabnika opozarja, da lahko v primeru utemeljenega suma zlorabe oziroma možnosti zlorabe uporabniku omeji ali popolnoma onemogoči dostop do spletne strani, zavrne dodelitev uporabniškega imena in/ali zahteva povrnitev nastale škode ter stroškov.

Varovanje osebnih podatkov

Supernova Marketing, d.o.o. se zavezuje varovati podatke pravnih oseb in osebne podatke fizičnih oseb, ki nam jih posredujete. Enako se zavezujejo njeni pogodbeni podizvajalci, ki nastopajo kot obdelovalci podatkov za Supernovo Marketing d.o.o. Da bi skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov preprečili nepooblaščen dostop do teh podatkov ali njihovo razkritje, ohranili natančnost osebnih podatkov in zagotovili njihovo ustrezno uporabo, uporabljamo ustrezne tehnične in organizacijske postopke za zavarovanje osebnih podatkov, ki jih določa Pravilnik o varstvu osebnih podatkov skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Zbiranje, hramba, namen in iznos osebnih podatkov

1. Prijava na dogodek

Za prijavo na dogodek »Velika otvoritev nove Supernove Ljubljana Rudnik« podjetje Supernova Marketing, d.o.o. zbira sledeče podatke:

Za namen registracije na dogodek:

- e-naslov,

- ime in priimek,
- kontaktna številka.

Za namen ureditve rezervacije leta in (ali) prenočišča:

- e-naslov,
- ime in priimek,
- kontaktna številka,
- domači naslov,
- državljanstvo,
- datum rojstva,
- tip ter številko osebnega dokumenta (osebna izkaznica, potni list),
- prehranske omejitve / prilagoditve.

Obdelovalec podatkov zbira osebne podatke izključno preko prostovoljnih posredovanj osebnih podatkov ob oddaji prijavnice za dogodek.

Z vpisom vaših podatkov se prijavljate na dogodek »Velika otvoritev nove Supernove Ljubljana Rudnik«.

Po oddaji obrazca boste na navedeni e-naslov prejeli sporočilo o uspešni prijavi na dogodek ter QR kodo, s katero boste lahko vstopili na dogodek podjetja Supernova Marketing, d.o.o.

Vaši oddani osebni podatki bodo uporabljeni samo in izključno za namen, izvedbe dogodka ter za pošiljanje obvestil povezanih z omenjenim dogodkom. Po izvedbi dogodka bodo v roku 7 dni po dogodku vsi prejeti osebni podatki uničeni in izbrisani.

Z uporabniškim imenom in geslom zavarovan dostop do njih imajo zgolj pooblaščen osebe (pogodbeni obdelovalci podatkov) upravitelja (Supernova Marketing, d.o.o.) osebnih podatkov, ki so zavezane k skrbnemu ravnanju z osebnimi podatki skladno z veljavno evropsko zakonodajo. Osebni podatki za prijavo na e-novice bodo uporabljeni le za namen oziroma namene, za katere je uporabnik dal svoje soglasje. Podatkov o uporabniških podjetjih Supernova Marketing, d.o.o. v nobenem primeru ne bo prodajalo, posojalo ali kakorkoli drugače posredovalo nepooblaščenim tretjim osebam brez vaše privolitve.

Obvestila o dogodku podjetje Supernova Marketing, d.o.o. pošilja preko spletne aplikacije Mailchimp, ki zagotavlja popolno anonimizacijo osebnih podatkov in v skladu z načelom minimizacije omogoča dostop do osebnih podatkov zgolj pooblaščenim osebam in zgolj na podlagi prejetih zahtevkov za popravek, dostop, omejitev, ugovor, prenos ali izbris osebnih podatkov.

Spletna aplikacija Mailchimp zagotavlja popolno sledljivost pooblaščenih uporabnikov aplikacije (z geslom in uporabniškim imenom zaščiten dostop do aplikacije) ter avtomatsko evidentira dostop pooblaščenih uporabnikov do aplikacije in njihove aktivnosti na aplikaciji.

Pošiljatelj obvestil in obdelovalec vaših osebnih podatkov za dogodek, ki ga organizira Supernova Marketing, d.o.o., je: Hiša Vizij d.o.o., Šišenska cesta 36, 1000 Ljubljana.

2. Prijava na e-novice

Za prijavo na e-novice podjetje Supernova Marketing, d.o.o. zbira sledeče podatke:

- e-naslov,
- ime in priimek.

Obdelovalec podatkov zbira osebne podatke izključno preko prostovoljnih posredovanj osebnih podatkov ob prijavi na e-novice.

Z vpisom vašega elektronskega naslova se prijavljate na e-novice, s katerimi vas bo podjetje Supernova Marketing, d.o.o. obveščalo o novostih v ponudbi, popustih, akcijskih in posebnih ugodnostih, aktivnostih v nakupovalnih centrih ter aktualnih nagradnih igrah.

Vaši oddani podatki se bodo hranili do vašega preklica.

Osebni podatki bodo uporabljeni samo za namen oziroma za namene, za katere je uporabnik podal svoje strinjanje, z uporabniškim imenom in geslom zavarovan dostop do njih pa imajo zgolj pooblaščen osebe (pogodbeni obdelovalci podatkov) upravitelja (Supernova Marketing, d.o.o.) osebnih podatkov, ki so zavezane k skrbnemu ravnanju z osebnimi podatki skladno z veljavno evropsko zakonodajo.

Osebni podatki za prijavo na e-novice bodo uporabljeni le za namen oziroma namene, za katere je uporabnik dal svoje soglasje. Podatkov o uporabniških podjetjih Supernova Marketing, d.o.o. v nobenem primeru ne bo prodajalo, posojalo ali kakorkoli drugače posredovalo nepooblaščenim tretjim osebam brez vaše privolitve.

E-novice podjetje Supernova Marketing, d.o.o. pošilja preko spletne aplikacije GDPR manager, ki zagotavlja popolno anonimizacijo osebnih podatkov prejemnikov e-novic in v skladu z načelom minimizacije omogoča dostop do osebnih podatkov zgolj pooblaščenim osebam in zgolj na podlagi prejetih zahtevkov za popravek, dostop, omejitev, ugovor, prenos ali izbris osebnih podatkov.

Spletna aplikacija GDPR manager zagotavlja popolno sledljivost pooblaščenih uporabnikov aplikacije (z geslom in uporabniškim imenom zaščiten dostop do aplikacije) ter avtomatsko evidentira dostop pooblaščenih uporabnikov do aplikacije in njihove aktivnosti na aplikaciji. Pošiljatelj e-novic in obdelovalec vaših osebnih podatkov za Supernovo Marketing d.o.o. je: AV studio d.o.o., Koroška cesta 55, 3320 Velenje.

3. Preklic soglasja in odjava od e-novic

Zahtevo za preklic soglasja pošljite na naslov web@supernova.si Zahtevi za preklic soglasja bo ugodeno v zakonskem roku 15-ih dni od dneva prejema zahteve.

Uporabnik se lahko kadarkoli odjavi od prejemnja mesečnih e-novic. To naredi tako, da pisno zahtevo po odjavi pošlje na elektronski naslov web@supernova.si ali s klikom na gumb ODJAVA v e-novicah. Zahtevi za odjavo bo ugodeno v zakonskem roku 15-ih dni od dneva prejema zahteve.

4. Pravice uporabnika

Uporabnik lahko kadarkoli na web@supernova.si pošlje ustrezen zahtevek za dostop do osebnih podatkov, ki jih upravljaavec o njem zbira in obdeluje, za popravek osebnih podatkov, izbris osebnih podatkov, omejitve obdelave v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, ugovor k obdelavi osebnih podatkov ali za prenosljivost osebnih podatkov.

5. Vrsta zahtevka

Spletni uporabniki se lahko v primeru kršitve njihovih pravic pri zbiranju, obdelavi in hrambi osebnih podatkov kadarkoli pritožijo informacijskemu pooblaščenču in so tudi upravičeni do pravnih sredstev ter odškodnine in odgovornosti v primeru neukrepanja nadzornega organa.

6. Fotografiranje in snemanje v nakupovalnih centrih

Fotografiranje in snemanje v nakupovalnih centrih Supernova se izvaja za dva namena in sicer v primeru dokumentiranja marketinških aktivnosti ter izvajanje tehničnega varovanja.

V nakupovalnih centrih se v času dogodkov in posebnih marketinških aktivnostih lahko izvaja fotografiranje in video snemanje. O tem vas informira in obvešča nalepka ob vhodu v nakupovalni center. Fotografije in video posnetki se uporabljajo za promocijo aktivnosti v nakupovalnih centrih Supernova in se hranijo do preklica. Izbrane fotografije in video posnetki se objavijo v internih medijih Supernova Marketing d.o.o (spletne strani Supernova, revija SuperSytle, družbena omrežja Supernova).

V nakupovalnih centrih se izvaja zakonsko določen video nadzor s strani pogodbenih izvajalcev (seznam pogodbenih izvajalcev je na voljo na zahtevo) projektnih družb nakupovalnih centrov, ki se zavezujejo k delovanju v skladu z zakoni in predpisi, ki opredeljujejo varovanje osebnih podatkov, zlasti v skladu z vsakokrat veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov, Zakonom o elektronskih komunikacijah ter Splošno uredbo EU o varstvu podatkov. O tem vas informira in obvešča nalepka ob vhodu v nakupovalni center. Posnetki se hranijo največ eno leto, razen ko je potrebna daljša hramba zaradi varnostnega incidenta ali pravnega postopka. Hraniti se samo posnetek posameznika in ne posnetek glasu posameznika.

Avtorske pravice

Supernova Marketing, d.o.o. je na podlagi določb Zakona o avtorskih in sorodnih pravicah nosilec materialnih avtorskih pravic nad vsemi na spletni strani objavljenimi vsebinami v najširšem pomenu (besedila, slike, fotografije, skice, načrti, avdio-video posnetki). Brez pisnega dovoljenja Supernova Marketing, d.o.o. je prepovedano vsakršno kopiranje, prepisovanje, ponovno objavljavanje ali drugačno razširjanje vsebin v komercialne namene. Vsebine objavljene na spletni strani se lahko reproducirajo le v nekomercialne namene, pri čemer morajo ohraniti vsa navedena opozorila o avtorskih pravicah ali drugih pravicah. Za blagovne in storitvene znamke, ki se pojavljajo na teh spletnih straneh ima Supernova Marketing, d.o.o. pravico do njihove uporabe.

Google Analytics

Spletna stran uporablja Google Analytics, orodje za spletno analizo družbe Google Inc. IP-naslovi uporabnikov se z razširitvijo »anonimiziraj IP« obdelujejo le v anonimizirani obliki. Tako podatkov ni mogoče povezati s posameznikom. Primer uporabljenih piškotkov: `_ga`, `_utm4`, `_utmb`, `_utmc`, `_utmz` in `_utmw`.

Če želite v bodoče izrecno onemogočiti orodje Google Analytics, kliknite na naslednjo povezavo: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Politika zbiranja piškotkov

Ta spletna stran uporablja piškotke. Piškotke uporabljamo za prilagajanje vsebine in oglasov, zagotavljanje funkcij prek družbenih medijev in analizo dostopa do naših spletnih strani.

Poleg tega zagotavljamo informacije o obiskih naše spletne strani pri naših partnerjih za družbena omrežja, trženje in analitiko.

Naši partnerji lahko te podatke povežejo z drugimi informacijami, ki ste jim jih posredovali ali ki so jih zbrali kot del vaše uporabe teh storitev.

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki jih spletne strani uporabljajo za učinkovitejše delovanje spletnih strani.

V skladu z zakonom, lahko v vašo napravo shranimo piškotke, če je to potrebno za delovanje tega spletnega mesta. Za vse druge vrste piškotkov potrebujemo vaše soglasje. Na tej strani se uporabljajo različne vrste piškotkov. Nekatere piškotke, ki se pojavijo na našem spletnem mestu, določijo naši partnerji.

Vaše soglasje velja za naslednja področja: supernova-opening.si.

Nujni piškotki

Nujni piškotki olajšajo uporabo spletnega mesta tako, da omogočajo uporabo osnovnih funkcij, kot sta navigacija po straneh in dostop do varnih območij spletnega mesta. Spletno mesto brez teh piškotkov ne more pravilno delovati.

Ime	Ponudnik	Namen	Trajanje	Tip
ASP.NET_SessionId	Microsoft .NET	Splošni sejni piškotek, ki ga uporabljajo spletna mesta, ki temeljijo na Microsoft.NET tehnologiji. Običajno se uporablja za	seja	lastni

Ime	Ponudnik	Namen	Trajanje	Tip
ASPSESSIONID	Microsoft .NET	Splošni sejni piškotek, ki ga uporabljajo spletna mesta, ki temeljijo na Microsoft.NET tehnologiji. Običajno se uporablja za vzdrževanje anonimne uporabniške seje s strani strežnika.	seja	lastni
didomi_token	Didomi	Shrani nastavitve piškotkov	1 leto	3. ponudnik
euconsent	Didomi	Shrani nastavitve piškotkov	1 leto	3. ponudnik

Statistika

Statistični piškotki, anonimno zbiranje in pošiljanje informacij, pomagajo lastnikom spletnih strani razumeti interakcijo med spletnimi stranmi in obiskovalci.

Ime	Ponudnik	Namen	Trajanje	Tip
_ga	Google Analytics	Ta piškotek je povezan z Google Universal Analytics - kar je pomembna posodobitev Googleove pogostejše uporabljene analitične storitve. Ta piškotek se uporablja za razlikovanje edinstvenih uporabnikov z dodelitvijo naključno generirane številke kot identifikatorja. Vključen je v vsako zahtevo za stran na spletnem mestu in se uporablja za izračun podatkov o obiskovalcih, sejah in oglaševalskih akcijah za analizo spletnih mest. Privzeto je nastavljen, da poteka po dveh letih, čeprav ga lahko lastniki spletnih mest prilagodijo _ga	730	3. ponudnik
_gat_UA-70359858-2	Google Analytics	To je piškotek, ki ga nastavi Google Analytics, kjer vzorec v imenu vsebuje edinstveno identifikacijsko številko računa ali spletnega mesta, na katerega se nanaša. Lahko je to različica piškotka _gat, ki se uporablja za omejevanje količine podatkov, ki jih Google zabeleži na spletnih mestih z veliko obiska.	Session	3. ponudnik
_gid	Google Analytics	Ta piškotek je povezan z Google Universal Analytics. Uporablja se za shranjevanje in posodabljanje edinstvene vrednosti za vsako obiskano stran _gid	1	3. ponudnik

Trženje

Marketinški piškotki se uporabljajo za sledenje obiskovalcem spletnih strani. Namen je prikazati oglase, ki so ustrezni in privlačni za posameznega uporabnika. Zato so takšne informacije koristne za oglaševalca in tretje osebe, zadolžene za trženje.

Ime	Ponudnik	Namen	Trajanje	Tip
_fbp	Facebook	Uporablja ga Facebook za dostavo številnih oglaševalskih izdelkov, kot so ponudbe v realnem času od oglaševalcev tretjih oseb	90	3. ponudnik

Končne določbe

Za vse pravne spore, ki izhajajo iz uporabe spletne strani, velja izključno slovensko materialno pravo. Reševanje vseh sporov, ki posredno ali neposredno izhajajo iz uporabe spletne strani, je v stvarni pristojnosti sodišča v Ljubljani, če je to v skladu z zakonodajo. Če so posamezne določbe pogojev uporabe neveljavne ali take postanejo, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb.